

外来待ち時間調査について

当院では、患者さん、ご家族、そして住民のみなさまにご満足いただける病院を目指し、外来待ち時間調査を行い、改善に取り組んでいます。

平成 28 年 10 月 17 日(月)～21 日(金)に受診された患者さんにつきまして、待ち時間についての調査を実施いたしました結果、下記の通りとなりました。

今後とも引き続き、待ち時間短縮に向けて、改善を継続してまいります。

28 年度待ち時間調査結果

待ち時間結果		備考
診療待ち時間(予約あり)	時 27 分 53 秒	(患者数 2,377 人)
診療待ち時間(予約なし)	1 時 19 分 10 秒	(患者数 306 人)
診療待ち時間(全体)	時 33 分 44 秒	(患者数 2,683 人)
会計待ち時間	時 06 分 00 秒	(患者数 2,335 人)

27 年度待ち時間調査結果(参照)

待ち時間結果		備考
診療待ち時間(予約あり)	時 36 分 09 秒	(患者数 2,310 人)
診療待ち時間(予約なし)	1 時 27 分 46 秒	(患者数 289 人)
診療待ち時間(全体)	時 43 分 19 秒	(患者数 2,599 人)
会計待ち時間	時 07 分 44 秒	(患者数 2,806 人)

他の医療機関を通じてご紹介いただく患者さんについては、紹介医療機関さまよりご連絡いただくことで、初診時にも予約診療を受け付けております。

かかりつけ医等から当センターへ紹介される場合などは、上記の予約診療受付をご利用ください。