

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月15日	こんなきたない病院のトイレ見たことないぞ～！もったきれいにせよ。	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。病棟のトイレは、1日に4回、定期清掃を実施しておりますが、それでも汚れている箇所を見かけられた際には、病棟職員にお知らせください。清掃職員が臨時に清掃を行います。いただいたご意見は清掃職員に伝え、より丁寧な清掃を行うよう指導いたしました。 (8月16日 回答)
8月15日	上層階の看護師長の詰所は、はばつがひどい。患者にしわよせがくる。いかがなものか？	いただきましたご意見につきましては具体的な事項が分かりませんので、回答をすることが難しいです。なお、ご意見がありましたら、直接看護師長までお申し出いただくか、または具体的な内容を記載のうえ投稿していただければ幸いです。 (8月17日 回答)
8月22日	ここ2～3日、1階フロアが非常に暑い。クーラー代をケチるな。	この度は、不快な思いをお掛けしまして、大変申し訳ございません。当センターでは、設備管理員が3時間毎に温湿度を点検し、快適な療養環境を提供できるよう努めております。しかしながら、ご不快な際は、その都度対応致しますので、お手数ですがお近くの病院職員に申し付け下さい。 (8月25日 回答)

8月22日	食事のお米がかたいです。もう少しやわらかくした方がいいと思います。やさいが少なすぎると思います。いつも同じやさいみたいですね。もう少しやさしい味のあるおかずがいいと思います。年よりはかたいのがにがてですから。お米がかたすぎます。	ご意見ありがとうございます。 お米については、どちらかというと柔らかめに炊き上げるようにしておりますが、ご家庭の炊き上がりとは異なるかもしれません。「軟飯」もご用意しておりますので、ご希望に応じて変更することができます。スタッフにお申し出ください。 野菜については食種によって差はありますが、平均的には必要と言われている1日300g程度は使用するようしております。できるだけ旬の食材を使ったバラエティーある料理を提供したいと思い献立を作成しています。副菜についても柔らか目や刻んだお食事もご用意していますので食べにくさを感じられた時にはご遠慮なくお申し出ください。 (8月24日 回答)
-------	--	--