

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。
 なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月17日	<p>再診で受診させて頂いたのですが、貴院の希望時間が15時30分だったので定刻に受付機に診察券を通し待っておりました。実際に診察開始となったのは16時半でした。最初から不可能な時間帯にセッティングすべきでないと考えます。社会通念として問題はないでしょうか？</p> <p>日本の病院の多くは医療側の時間ルーズさが当然のような風潮となっているようですが、貴院はいかがお考えでしょうか？納得の出来るご解答お願いします。</p>	<p>長時間お待たせいたしました、申し訳ありませんでした。当センターの予約時間は30分刻みで設定され、30分の枠の中に複数名(医師によって設定人数は異なります)の患者さんの予約を取るシステムです。急患や緊急性の高い患者さんなどがおられた場合はその対応に時間を要することもあり、予約時間より診察が遅れることもございます。</p> <p>外来待ち時間につきましては、常に問題意識を持ち、待ち時間短縮や待ち時間を少しでも快適に過ごしていただけるような環境づくりに、今後とも更に取り組んでまいります。</p> <p>患者さんにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>(10月27日 回答)</p>

<p>10月19日</p>	<p>毎日の食事いつも美味しくいただいております。ありがとうございます。ただ、お茶の表面にいつも油がういていて（ういていない時もたまにあります）飲んではいませんが、飲むのをためらってしまいます。毎日大量の食器を洗ってらっしゃるので大変だろうとは思いますが、できるだけ改善していただけたらと思います。よろしく願います。</p>	<p>農林水産省のホームページ http://www.maff.go.jp/j/heya/annai/tusin/pdf/tusin_0906.pdfによりますと、お茶に含まれるポリフェノール類が水に含まれるカルシウムに反応して生成した油膜状の物質であり、飲用しても特に問題はないそうです。 当センターでは、大きな釜でお湯を沸かし、火を止めてお茶袋に入れたお茶葉を入れており、ティーポットや急須で入れる時に比べてお茶の温度が下がりにくいことで油膜が発生しやすくなっていると考えられます。調整方法に工夫は必要ですが、安心してお召し上がりください。 (10月23日 回答)</p>
<p>10月19日</p>	<p>毎日の食事いつも美味しくいただいております。ありがとうございます。オレンジの事です、いつも食べにくい事と、汁が飛びちるので、端から真ん中の方まで皮と実の間に包丁で切り込みを入れてもらえるとありがたいのですが…ご検討よろしく願います。</p>	<p>今年度の嗜好調査の結果でもオレンジが食べにくいというご意見を5件いただきました。一つ一つ切り込みを入れることは難しいですが、食べにくい患者さんに対しては、オレンジに関わらず、「果物一口大刻み」として皮を取って小さく刻んで提供するようにいたしますので、スタッフにお申し出ください。 (10月23日 回答)</p>
<p>10月23日</p>	<p>先日、11時50頃、昼の食事がくる前にベットのおそうじをされている方がいた。もう食事がくるのにおそうじされるとほこりが舞ってる中での食事になります。入院生活は、がまんすることが多いのはわかりますが、これはこの方の意識次第で改善できるものだと思うので書かせて頂きました。短髪の女性の方でした。</p>	<p>このたびは、お食事前の清掃になり、配慮が足りず不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。貴重なご意見をもとに改善してまいります。 (10月25日 回答)</p>