

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月13日	<p>この度、障害を持つ娘の手術・入院でお世話になりました。付き添いする母に対しても、心遣いを頂き、安心して入院生活を送ることができました。</p> <p>手術の怖い娘が無理難題を言っても、主治医の先生はじめ麻酔の先生には多大なご尽力頂きましたこと心より感謝しています。</p> <p>2A病棟の看護師さん方にも娘にやさしい言葉をかけて接して頂いたおかげで、娘も落ち着いて治療に専念できました。言葉では表せないほど感謝でいっぱいです。本当に有難うございました。</p>	<p>このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>医師、看護師一同、大変嬉しく思っています。</p> <p>この言葉を励みに今後もやさしい看護を提供できるように努めてまいります。</p> <p>(4月24日 回答)</p>
4月13日	<p>9Aで白内障のOP入院時の事です。退院時、眼薬追加なく、退院より2日目で眼薬切れ、再度病院に連絡し、眼薬を受取りに来院した。その時の受付、眼科の対処はスムーズに行き、気分的に良かったが病棟の心遣いはどうか？当方もうっかりしていたが、あくまでも私は患者です。今後このような事がないようにお願いします。</p>	<p>このたびは、退院時に点眼の残量確認ができておらず、患者様に退院後2日目に来院いただくこととなり、誠に申し訳ありませんでした。今後は、退院時に確認することを徹底していきます。ご意見ありがとうございました。</p> <p>(4月13日 回答)</p>
4月13日	<p>近鉄バス停からのスロープは遠すぎます。途中でベンチか何かをお願いします。スロープもあるし、大変しんどいです。</p>	<p>研究棟封鎖により、ご来院の方にはご不便をおかけしております。ご要望を受けまして、スロープの途中にベンチを設置しました。</p> <p>(4月19日 回答)</p>

<p>4月19日</p>	<p>食チャレ10回以上やっています。乳児さんの食チャレで気になっている点はいくつかあります。病院のスプーンは幼児用しかなく、普段家庭で使っている食器(特にスプーン)を持参する様に案内してあげてはどうですか？私も初回はスプーンが大きすぎて大変でした。</p> <p>音の鳴らないおもちゃやたいくつのぎのグッズの持参も。時々、大きい音のおもちゃやゲーム、DVDの音が気になります。分からないのだと思います。</p> <p>付き添いの昼食も。電子レンジが使用できると分かっていたら…と思います。私も何度も通って知りました。初めての方は勝手が分からず少々お困りのようです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>持ち物の注意や説明については事前に外来で説明しておりましたが、配慮が行き届かず、申し訳ございません。配膳室に電子レンジが設置してあることや、普段ご使用中の食器を持参されてもよいことを、案内に追加いたしました。</p> <p>また、音の出るおもちゃについては、誘発症状に影響する場合がありますので、音の配慮をしていただくよう、看護師よりお声かけさせていただきます。今後もお気づきのことがございましたら、看護師にお声かけ下さい。</p> <p>今後とも、快適な入院環境が提供できるよう努めてまいります。</p> <p>(4月23日 回答)</p>
--------------	---	--