

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月2日	入院中の者です。4月末のお休み中、院内を歩いてまわりましたが、小児科外来を出たところにある自販機にモンスターエナジーともう一つ、どちらも高カフェインの飲料がありました。先日、カフェインの過剰摂取は、場合により体に重大な影響を及ぼすという報道を見ましたが、病院の自販機で、誰にでも購入できる状態であるのはいかがなものでしょうか。せめてコンビニで対面販売にする、などの方がまだ子どもがまちがって購入することは防げるかと思いません。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘を受けまして、自動販売機設置業者と協議を行いました。 高カフェイン飲料については、一度に大量に飲まない限りは、健康に害を及ぼすことはないとのことでしたが、ご指摘の小児科外来付近の自動販売機については、設置場所を考慮して、高カフェイン飲料を別商品に差し替えました。 (5月14日 回答)
5月7日	酸素ポンベの交換は5時まで、できれば1時間のばして。ファックスを1時間のばして下さい。	在宅酸素ポンベ(帝人)の交換は、9時から17時までとなっております。ただし、液体酸素(セルフ)は9時30分から16時までとなります。 院外処方せんFAXコーナーは9時から17時までご利用いただけます。 よろしくお願いいたします。 (5月8日 回答)

<p>5月7日</p>	<p>5階より9Aに移動し、4人部屋で私以外3人の患者が皮膚科で、私一人が肺炎と解り、ショックを受けました。なぜ、皮膚科の病室に入れられたのか判然としません。はかり知れない、精神的な苦痛を受け、これでは治るものも治らなくなりそうです。何故、説明もなく、皮膚科の部屋に入る事になったのか、書面で至急回答してください。病院長名にてお願いします。</p>	<p>配慮に欠けた対応で、精神的な苦痛を強いてしまったことを深くお詫び申し上げます。 9A病棟は、地域包括ケア病棟として、皮膚科・眼科・その他一般の患者さまを対象としています。各科の患者さまの割合や、病状、日常生活動作の状態等により、部屋を考えています。必ずしも科別でという割り振りにできないのが現状です。ご理解、ご協力をお願いいたします。 ご意見ありがとうございました。 (5月8日 回答)</p>
<p>5月7日</p>	<p>5階に在室していた時、連休にそなえて女性患者用の部屋を作るという事で、同室の〇〇氏と2名とも移動するという事で聞いていたが、5/4～5/6まで〇〇氏が一人で在室しておられた。私だけ何故5階から9階に追いやられたのですか。肺炎である私がなぜ皮膚科の3人在室している部屋に入れられたのですか？結果的に女性用の部屋はできておらず、まだ5階におれたように思います。 9Aの病室では朝・夕方・晩と窓を開放される方がおられ、肺炎の私には非常に寒かった。看護師にクレームを言うと、昼過ぎに〇号室に移動となりました。長々と書きましたが、責任のある方の回答を書面をお願いします。 患者相談室で毎日回収と書いてあるだけで回収されていないみたいだし、2階の管理室も訪ねて行ったら、解らないとのことで、書類がどう流れているかも聞きたいだし、今回はちゃんとしてください。</p>	<p>この度は、説明が至らず、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 当センターでは、急性期病院として、治療を必要とされる患者さんが、24時間いつでも入院していただくための調整を行っております。このため、患者さん方には、その時々に合わせて、病室の移動をご協力いただいております。今後、十分な説明を心がけてまいります。ご理解、ご協力をお願いいたします。 意見箱につきましては、患者総合相談室にて平日昼間に毎日回収しております。ただし、土日祝日は回収していないため、今回休日が重なり、回収が遅れたことをお詫びいたします。 担当部署より回答をもらい、病院長を含む病院幹部に回覧の後、院内掲示及びインターネットに掲載するため、3週間ほどかかります。回答までにお時間をいただいておりますので、ご理解をお願いいたします。 (5月8日 回答)</p>