

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月10日	姉妹共にお世話になりました。医師・看護師・助産師さん他、スタッフの皆様にとっても良くして頂きました。安心して出産、退院できたことを感謝しています。本当にありがとうございました。	退院おめでとうございます。このような感謝のお言葉をいただき、大変嬉しく思います。お礼の言葉を励みに、これからもスタッフ一同、患者さんから喜ばれるように、努めてまいります。 (5月21日 回答)
5月15日	退院できました。主治医、〇〇様、受持ち看護師〇〇様、そして〇〇さん、有難う御座いました。毎朝元気な挨拶、そして納得のいく快復指導により、あきらめと落ち込んでいた気分を立ち直ることができました。自分の事を自分で出来るのは、1年いや、2年かと落ち込んでいた気持ちを、皆さん、看護師の皆様のおかげで退院することができました。皆様に迷惑掛けたと思いますが、その分、退院の嬉しさ、喜びがあります。本当に皆様有難う御座いました。	このたびは大変励みになるお言葉をありがとうございました。これからも医師、看護師はじめスタッフ一同、患者さんに寄り添ったケアに努めたいと思います。 (5月22日 回答)
5月21日	今回もありがとうございました。話は変わりますが、下のコンビニの件で一言あります。酸素を使用していますが、酸素セーバーの乾電池のメーカーがパナソニック製です。せめて他社のメーカーに変えてもらったら助かります。外来で電池が切れた時に困るので考えて下さい。	ご意見ありがとうございます。サンソーセーバーのメーカーに確認しましたところ、パナソニックの中でも特にEVOLTA乾電池については、一部のサンソーセーバーに相性が悪い製品が存在することのことでした。院内コンビニには事情を説明し、現在、EVOLTA以外の電池も並行して販売してもらっておりますので、ご利用ください。 (5月28日 回答)

<p>5月21日</p>	<p>毎日有難うございます。お世話頂き、本当に感謝しております。 駐車場など門から入って来て、あまりの雑草の多さに目を疑いました。この状況いかがでしょうか？感染等大丈夫ですか？スタッフの皆様の日々の業務にも応えるべく、管理をされてはいかがでしょうか？他院、同じ機構でもなされています。予算有無ではなく、基本管理体制の危機感のなさにも残念です。スタッフの皆様には本当に感謝です。</p>	<p>緑地環境の管理につきましては、年間計画を立てて除草作業並びに樹木剪定作業を実施しておりますが、管理が行き届かず、誠に申し訳ありませんでした。 今後は、駐車場など患者様がよくご利用される場所は、状況を見ながら作業回数を増やすなど検討して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。 (5月28日 回答)</p>
<p>5月23日</p>	<p>もうこの病院には20年も通院しております。 さて、エレベーターの外出口に回数表示を床に書いてほしい。エレベーターを出て、あっ！まちがえた、という事も多くあると思います。全てのエレベーターの出口に書けば良いと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 病棟エレベーターホールには、エレベーターが向かい合って3基ずつ並んでおります。それぞれ中央のエレベーターの扉付近壁面に、階数が表示されております。階数表示は、エレベーター内部からでも向かい側のものがご確認できるようになっておりますので、ご活用ください。 (5月28日 回答)</p>
<p>5月24日</p>	<p>小児科のところに勉強できる机がほしいです。2つはいくらなんでも少ないです。ソファーではやわらかすぎてできないです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 小児科外来の学習机は、診察待ちの時間にも勉強ができるよう設置しておりますが、小児科・皮膚科ともに待合スペースがたいへん混み合います都合上、設置は2台が限度となっております。ご不便をおかけしておりますが、譲り合っただけのご利用をよろしく願いいたします。 (5月28日 回答)</p>
<p>5月24日</p>	<p>会計を待つ人が増えています。もっとベンチを増やしたほうが良いと思います。(月曜日だけかな)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 外来の長椅子については、患者さんの安全な通行の妨げにならないよう、通路の幅に余裕を持たせて配置しております。ご要望のありました会計付近は特に人通りが多く、置ける長椅子の数が限られる場所となっております。ご不便をおかけしますが、できる限り多くの方にご利用いただけますよう、詰めてのご利用をよろしく願いいたします。 (5月28日 回答)</p>