

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月12日	駐車料金200円かかるのはなぜですか。外来受診の患者は無料にしてほしいです。ぜひよろしく願います。	<p>患者さんやご家族の皆様の利便性の向上を図るため駐車場を設けています。</p> <p>駐車料金につきましては、駐車場運営に係る経費を受益者負担の観点から、利用される方に負担をお願いしているところです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(6月22日 回答)</p>
6月12日	コンビニの横にある食事室のテーブル全てにティッシュ箱1つずつ置いてほしい。それと、この病院どこでもある、手洗ボトルをテーブルに全て置けば、子どもが床をよごしてもふける。また、口をふけるようにしてほしい。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>軽食コーナー壁面にペーパータオルを設置しております。飲食物をこぼした際などにご利用ください。</p> <p>また、手指消毒剤については、これまで設置していなかったため、スタンド付きのものを1台設置することとしましたが、床の清拭や口唇等の粘膜部分への使用などは、本来の使用用途とは異なりますので、お控えください。</p> <p>軽食コーナーについては、定期清掃のほか、コンビニ店員が巡回して汚れがないか確認しておりますが、汚れている箇所がありましたら、職員やコンビニ店員にお知らせください。</p> <p>(6月22日 回答)</p>

<p>6月13日</p>	<p>いつもお世話になります。先日、高齢のご夫婦のご主人が、奥様を車いすに乗せ、押しておられました。離れた所に車を停めておられ、ずい分長い距離、車いすを戻しに來られ、歩いて車のところまで行かれたのだのだと推測します。</p> <p>車イスの仮置き場ののような所はありませんでしょうか？ 又、外にも警備の方がいて下さったら…と思いました。</p>	<p>車いすをご利用の際は、正面玄関前にお車を停車し、乗車をさせていただけます。お車を正面玄関前に移動させる間、患者様がおひとりでお待ちになられる場合などご心配な時は、総合案内の職員へお声かけください。</p> <p>駐車場の車いす置き場は、安全管理の観点より現状では設置が難しいですが、今後建て替えの際に検討いたします。</p> <p>また守衛員は、身体障がい者用駐車場付近に配置しております。お困りの際はお声かけください。</p> <p>(6月20日 回答)</p>
<p>6月18日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4人部屋の窓側の洗面台の位置を替える、仕切りやカーテンレールを替えるなどして、4人入室時にも不自由なく、全員が使えるようにしたら良いと思う。トイレの手洗いを使うのはやはり不便でした。</li> <li>・病室、展望ホールなどの椅子にゴム靴をはかし、音の防止を。</li> </ul>	<p>このたびはご不便をおかけして申し訳ありませんでした。洗面台やカーテンレールの位置変更については、病棟稼働しながら工事を行うことが難しいため、ただちに実施することはできませんが、大規模改修や建て替えの際には参考とさせていただきます。</p> <p>また、椅子の脚に消音カバーを取り付ける件につきましても、対象となる椅子の数が膨大になることや、カバー取付による消音効果および安全性についての検証を行っていないことから、ただちに実施することはできませんが、いただいたご意見は参考にさせていただきます。</p> <p>(6月22日 回答)</p>