

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月20日	<p>①4A病室ではベットの枠、洗面所など看護師が清掃してくれるのに、2A病棟は床だけを清掃員が作業するのですか。お金の問題か。人数の問題か。</p> <p>②各病棟間の連絡会議は月何回？</p> <p>③気分が落ち込んでいるのに、打てば響くような返事少ない。</p> <p>④部屋から部屋の移動が多い。</p> <p>⑤特別室があるなら、料金を安くしても活用する事。</p>	<p>①このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病室の洗面台は清掃業者が清掃をしますが、病室のベッドは、当センター職員が清掃を行います。いただいたご意見を関係部署に申し伝え、清潔な環境作りを心がけます。</p> <p>②入院に必要な情報共有等を、多部門で連携するために、定例会と必要時に会議を開催しております。</p> <p>③大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、このような思いをさせぬよう、スタッフ全員が患者さまの思いに寄り添えるケアを提供できるよう努力してまいります。</p> <p>④安全な外科治療のため、状態が安定するまでは外科病棟にご入院いただいております。有料個室ご希望の患者さまが状態安定後には、主治医の許可が得られ次第、有料個室病棟へ転室していただいております。度重なる転室でご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をよろしく願います。</p> <p>⑤ 有料個室料金については、お部屋の面積や設備をもとに設定しております。そのため他の有料個室料金との関係から、特別室のみ料金改定を行うことは、料金の公平性に反するため、対応いたしかねます。ご了承のほど、願います。</p> <p style="text-align: right;">(7月6日 回答)</p>

6月22日	駐車場、雨の日は券を取ったり、お金を払う時に、手がぬれて車の窓から雨が入ります。屋根付けてほしい。	駐車場ゲートに設置している発券機及び精算機でご不便をおかけしており申し訳ありません。当センターの駐車場ゲートは、救急車などの車高が高い緊急車両が通るため雨除けの屋根を設置していません。 今後、設置機器の更新をする際にいただいたご意見を参考に検討をさせていただきます。 (6月26日 回答)
-------	---	--