

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月6日	入院の食事が他の病院にくらべ、悪いように思います。	ご意見ありがとうございます。具体的にどの点が悪いか教えていただければ改善できる所はしていきたいと思えます。入院している患者さまに喜んで頂けるよう、真心を持って食事サービスを心がけていきたいとスタッフ一同思っております。 (7月9日 回答)
7月9日	バス停から、外来入口までの道順をご再考下さい。晴れの日ばかりではないのです。	ご意見ありがとうございます。 外来正面玄関への通路としてご利用いただいております旧本館は、老朽化して危険であるため、昨年度末をもって封鎖いたしました。
7月17日	バス停から坂をのぼってこの病院にきてます。1年前は門の先のなだらかな近道で、おいしい空気を吸ってのぼっておりました。なぜ今通れないのでしょうか。今使っている道は2番目の近道ですが、坂道がきついです。外側の道は排気ガス、なんとかしてくれませんか！工事ですか。	現在、当センターの建て替えを計画しております。いただきましたご意見は、その参考にさせていただきます。しばらくはご迷惑をおかけすることになりますが、患者さまの安全のため、ご理解をよろしく願いたします。 (7月17日 回答)

<p>7月17日</p>	<p>①初めて入院し、初めて病院食を食べましたが、とてもおいしい！！食事を運んでくる、「メリーさんの羊」の音が楽しみでしかたない。 母の仕事も病院食を作っているのですが、そのより100倍うまい！この感謝をもっと、作ってくれる方々に伝えられるアンケート的な紙があったらいいのにな、と思いました。楽しい入院をありがとう。</p> <p>②12階の景色がすばらしく、双眼鏡がほしい。そして、クーラーがどこへ行っても効きすぎて、さむいのが困った。</p>	<p>①このような意見を頂き、栄養管理室一同嬉しく思っております。またこのような意見を頂けるように真心をこめて食事サービスをしていきたいと思っております。 アンケートについては年に一度、入院患者さまを対象に嗜好調査を行っており、その際、アンケート用紙を配らせて頂いております。又、食札等の用紙にメッセージを書かれ、下膳の時にトレーに載せられる患者さまもおられます。その際には昼礼や回覧などで厨房スタッフに頂いた意見を伝えております。</p> <p>②双眼鏡につきましては、場所・予算の都合により、設置しておりません。ご了承ください。 空調についてのご意見につきましては、お寒い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。適正な温度管理に努めてまいります。 ご意見ありがとうございました。 (7月20日 回答)</p>
<p>7月23日</p>	<p>毎度お世話になっております。この病院の方々には大変お世話になりました。20年以上通院し、何度も入院させて頂き、真にありがとうございます。 これからもよろしく願いいたします。</p>	<p>このような 感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 スタッフ一同、とてもうれしく思っています。 今後とも、患者さんやご家族の方に、安心した療養生活を送っていただけるよう、努力してまいります。 (7月23日 回答)</p>