

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月26日	助産師の〇〇さん、〇〇さん、〇〇さん、〇〇さん。丁寧に対応して下さい、ありがとうございました。	このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 この言葉を励みに、さらに患者さんやご家族の皆様方から喜んでいただけるような看護を提供できるように努めてまいります。 (7月26日 回答)
7月27日	(駐車料金の)事前精算機前に、荷物を置く台を作って欲しい。	ご意見ありがとうございます。 台の高さ・配置場所など検討の上、設置いたします。 (8月6日 回答)
7月30日	病気そのものと、心のケアと、いつもありがたく思っています。病気になって初めて気がつく事が多く、感謝ばかりの毎日です。 こちらのセンターに出向くのに、交通の便がとても悪く専用のバスがあればとつくづく思います。他に沢山の同じ思いをお持ちの方の声を聞きます。 水道のセンサーで出る様になっている件ですが、全部の水道がセンサーだととても不便です。ストレスになったり、いい加減な洗い方になるので逆に不衛生になっているのではないかと思います。	当センターへの来院方法につきましては、ご不便をおかけして申し訳ございません。 当センターの専用バスは、予算面の制約から、現在のところ導入は困難な状態です。何卒、ご理解のほどお願いいたします。 水道のセンサーにつきましては、スムーズに手洗いができず、ストレスを感じさせてしまい、申し訳ございません。センサー面に水滴や汚れが付着すると、正常に作動されなくなる場合がありますため、センサー面の点検・清掃を実施いたしました。 センサーは、手の動きが感知されなかったり、センサー面から手を遠ざけると、自動で止まる仕組みになっております。ご理解をお願いいたします。 きれいに手洗いをされる意識は、感染防止上、大変素晴らしいと思います。 ご意見ありがとうございました。 (8月1日 回答)