

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月17日	<p>家族が入院しております。 毎日看護師さん、先生、多くの方々に良くしていただき、感謝しております。ありがとうございます。 気になっていることがいくつかありますが、取り急ぎ、お願ひしたいことがあります。 採血での針のカバー(半透明の細長い物)が、かなりの頻度でベットの中(多くは体の下)から出てまいります。きちんと片づけて下さる看護師さんもおられますので、このようなことをお伝えするのは気が引けるのですが…(床に転がっていることもあります)。 すみません。よろしくお願ひ致します。</p>	<p>ご不快な思いをおかけし、深くお詫び申し上げます。 ご意見からは当該病棟が分からなかったのですが、全病棟に周知徹底のお知らせをし、安全で安心できる看護について、職員全体で振り返る機会をいただきました。 今後とも、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。  (8月20日 回答)</p>
8月23日	<p>肺腫瘍内科外来の〇〇先生、検査入院でお世話になった〇〇先生、看護師の皆さん、いつも丁寧に話を聞いて下さり、説明して頂き、有難うございました。不安な気持ちが救われました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 お礼の言葉を励みに、これからもスタッフ一同、患者さんの不安の理解に努めながら、適切な医療の提供と丁寧な説明を心がけてまいります。  (8月24日 回答)</p>

8月24日	事前精算機前に荷物の置き場がほしい。 バス停から病院までのキョリ、とくに坂道が呼吸、肺の弱い人にはつらいそうです。	ご意見ありがとうございます。 事前精算機の横には荷物台を設置する予定です。 バス停から病院までの距離につきましては、外来への通路としてご利用いただいておりますが旧本館が老朽化のため閉鎖したことにより、ご不便をおかけしております。 現在、当センターの建て替えを計画しております。いただきましたご意見は、その参考にさせていただきます。しばらくはご迷惑をおかけすることになりますが、ご了承いただきますようお願いいたします。 (8月30日 回答)
8月30日	マンモを受ける場所の、待ち合いに貼ってある張り紙、「マンモ室へようこそ」ですが、黄色の色紙に黄色のペンの文字では見えません。	ご指摘をいただきありがとうございました。 早速見やすくなるように表示を工夫させていただきました。 (8月30日 回答)