

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月9日	毎日快適に入院生活を送らせて頂いていますが、一つ気になる事があります。浴室のタイルの事です。手術前に初めて利用しましたが、ドアを開けるなりタイルの赤くにじんんでいるのが飛びこんできて、足がすくんで入れなかつたんです(結局、勇気を出して入りましたが)。あの赤は除去する事は出来ないのでしょうか？	入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘いただきました浴室を確認したところ、汚れではなく、何らかの原因で赤い色が付着していますので、現在専門の業者に調査を依頼しております。原因が判明次第、早急に除去作業をいたします。 (10月16日 回答)
10月11日	10年前に手術をしてから、半年に一度細胞診に来ています。 会計の際に、受付さんの説明不足を感じました。初めての方も、老若男女も色々いるので、番号札を渡したら、はっきりときっちり、説明の仕方を勉強していただきたいと思えます。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 配慮に欠けた対応をしてしまい、深く反省しております。今後は患者さん一人一人に明確な説明ができるよう、窓口職員を指導し、改善してまいります。 (10月18日 回答)
10月15日	20年以上前に主人の父が肺がんの手術でお世話になりました。今は、主人が喘息でみていただいています。看護師さんの対応も親切で、先生もよく耳を傾けて下さり、また患者・家族の事も考え、多くの絵をみせて「心を軽く」して下さることに、心より感謝しています。 精神面・肉体面・感情面でケアして下さるこの病院スタッフ全ての方に、「ありがとうございます。」と申し上げます。	このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 これからもスタッフ一同、患者さん、ご家族の皆様から喜ばれるよう努めてまいります。 (10月18日 回答)