

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月12日	2018年10月11日(木)受付時間は、13時13分でした。その後採血をして、循環器へファイルを提出しました。その時、只今120分遅れと書かれた立て看板があり、このままで行くと予約が15時+2時間で17時診察、その後、会計を済ませ、処方箋を頂き、三光天薬局へ行くと、17時に閉店するので、お薬を頂けません。明日からの服用ができない問題点があり、大変困ります。看護師は〇〇さん、親切にして下さった〇〇さんと〇〇さんには感謝しています。	長時間お待たせし、またお薬についてご不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在、循環器内科の外来体制は医師一人で予約患者さんと予約外患者さんの診療を行っています。診察当日は予約外の患者さんも多かったため、通常以上に待ち時間が長くなっておりました。今後は院外薬局の営業時間などにも配慮し、外来診療体制の見直しや患者さんへの負担の少ない予約の取り方などを検討し、患者さんに満足していただけるよう丁寧な診療、待ち時間の短縮に努力してまいります。 (10月19日 回答)
10月15日	1か月前の9月13日に母がこの病院で亡くなりました。病院の先生と看護の方、これまでありがとうございました。5か月におよぶ入院。感謝いたします。	感謝のお言葉をいただきありがとうございました。多少なりともお力になれ幸いです。ご家族の方も、入院中のお母さまため、ご尽力され大変であったと思われます。お母さまのご冥福をお祈りするとともに、ご家族皆さまのこれからの安寧を願います。 (10月31 回答)

10月24日	<p>眼科で白内障の手術を受けた者です。眼の手術というのでとても怖かったですが、終わってみれば心配したほど痛くもなく、その後の眼のすっきりはつきりには本当に驚きました。</p> <p>また、入院中に沢山のお知り合いが出来ました。今迄何度も痛くてつらい入院をしましたが、今回のような入院は初めてです。日帰り手術が出来る所もありますが、どうか、今後とも入院治療は続けて下さい。目の不自由なまま自宅に帰っても、色々と不自由だと思えます。</p> <p>当院で治療していただき、本当に良かったです。スタッフの方々にも本当によくしていただきました。ありがとうございました。</p>	<p>このような感謝のお言葉をいただきありがとうございます。白内障の手術後、安心して入院療養を過ごしていただけたことを知り、9A看護師一同嬉しく思います。</p> <p>今後も、患者様に安心していただけるような看護を提供できるよう努めていきます。</p> <p>(10月25日 回答)</p>
--------	---	--