

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月29日	部屋の水道の蛇口、もっときれいにしてもらったら、気持ちよく使用出来ます。掃除の女性、忘れっぽすぎる。	病室の洗面台の清掃につきまして、いただいたご意見を清掃委託業者に申し伝え、改善するように指導いたします。 (11月30日 回答)
12月3日	会計が長い。	この度は会計にてお待たせいたしまして、大変申し訳ありませんでした。 今後、会計待ち時間が長くないよう患者さんの立場に立って、会計時間短縮に取り組んでまいります。 (12月4日 回答)
12月3日	少し前のことですが、他院で切迫流産で入院していた時、こちらで産みたかったので、予約の電話をしました。その際、受付の人が、「また後からでもいいですよ、どうなるかわからないし」、といった旨の事を言われ、とても傷つきました。	ご不快な思いをおかけし、深くお詫び申し上げます。関連する部署のスタッフには、患者さんのお気持ちに配慮し、丁寧な対応と説明をするように指導致しました。 ご意見ありがとうございました。 (12月5日 回答)

<p>11月27日</p>	<p>手術をするまで1か月余りありました。ずっと心配・不安でいっぱいでした。手術当日、色んな人から説明していただき、何度聞き直しても答えて下さいました。術後、熱が出たり、腰が痛い、縫った場所が痛いなど色々言いましたが、その都度対応していただきました。手術をしなければ、良かったとその時は思いましたが、1週間程たった今、して良かったと思います。友達で悩んでいる人がいたら、勧めてあげたいくらいです。どの看護師さんも立派な方です。感謝します。ありがとうございました。</p>	<p>このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 看護師一同、大変嬉しく思っております。 この言葉を励みに今後もやさしい看護を提供できるように努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">(12月7日 回答)</p>
<p>12月10日</p>	<p>今般私儀の入院治療に関しまして、皆様方の細心的な介護心に接しまして、感動しましたことに家族共々感謝しております。今後も当センターを応援してまいる所存でございます。</p> <p>これから寒さ厳しい折、職員の皆様、ご自愛なされ過ごされます様、お祈り致します。</p>	