

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月14日	<p>駅から送迎バスを出してほしいです。 おかずのボリュームのある日・無い日があり、少ない日は夜中に食べてしまい太ってしまいました。メニューが選べるのはとてもいいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 当センターへの来院につきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。当センターの送迎バス(専用バス)は、現在のところ導入は困難な状態です。何卒、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>献立につきましては、夜に卵料理の時はボリュームが少ないというご意見が以前にあり、夜の卵料理を変更致しました。献立は一日や一週間のバランス等を考慮し、作成させて頂いております。夕食が魚料理の時もあれば肉料理の時もあります。ご意見として参考にさせていただきます。選択食については、常食・小児食の方に水木金の昼夕で提供させて頂いております。これからも患者様に喜んで頂ける食事を提供していきたいと思っております。 (12月17日 回答)</p>
12月20日	<p>予約時間から2時間以上も待たされて何も言われぬのはどう思いますか？聞いても笑いながら次ですと謝らないのはおかしいのでは？ モニターで、待ち時間を表示するなどの対策はないのですか？何の為にあるのですか？遅くなって、駐車場代をなぜ払わないといけないのですか？ 患者の病気のことも忘れていてびっくり！</p>	<p>長い間お待たせした上に、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 今後は、待ち時間発生時の案内板への表示の徹底と患者さんへのお声がけを周知しますとともに、患者様には気持ちよく診察を受けていただけるよう、職員の接遇の改善も行ってまいります。 駐車場料金につきましては、外来受診一日につき200円となります。ご理解いただきますようお願いいたします。 (12月26日 回答)</p>