

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月11日	お風呂のカビ おゆをためる時、シャワーでそうじする時、黒いかたまりが入ります。最悪です。おそうじ大変だともいますが、きもちわるいです。	浴室のご利用の際にご気分を悪くされる状況があり申し訳ありませんでした。 ご意見をいただきました病棟の浴室を確認したところ、その時にはカビのような黒いかたまりは確認ができませんでした。今後同じようなものを見つけられた際にはお手数をおかけしますが病院職員にお声かけしていただくようお願いいたします。 また、今回の清掃に対するご意見は清掃委託業者の責任者に申し伝えました。 (1月15日 回答)