

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月31日	〇〇せんせいへ いつもやさしくしてくれてありがとう♡	<p>元気の出るご意見、ありがとうございます。あなたのくりくりお目めに癒されています。アレルギー疾患は気長に付き合っていく必要があるので、あなたがアレルギーを少しずつ克服していくのと同時に、成長していく姿を見守れるのも先生の楽しみの一つです。一緒に頑張りましょう。</p> <p>(1月31日 回答)</p>
1月31日	<p>弟がすぐたいいんできました。</p> <p>(上のご意見の兄のようです)</p>	<p>先生、実はそのときは担当ではありませんでしたが(笑)弟さん、症状が落ち着くのが早かったんですね。よかったです。お兄ちゃんも弟さんに負けないように、たまごの練習頑張りましょう。安全に安心に生活できるように、先生もサポート頑張ります。</p> <p>(1月31日 回答)</p>
2月4日	<p>1月のインフルエンザ流行期にベットが空いていなくて緊急で小児科病棟に入院させてもらいました。高齢で認知症も患い、夜中の排便排尿などにもすぐ対応して下さり、本当にありがたく思いました。日勤、夜勤と大勢の看護師さんや担当医のおかげです。幸い重篤にならず、元気になりました。きちんとお礼を言えなかったのが、少し記入してもらいました。この病院のソフト食は工夫しており、暖かく、父は喜んで食していました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今回頂きましたご意見は、わたしたちにとって大変うれしく励みとなりました。今後とも、患者様が気持ちよく療養に専念していただけますよう、患者サービスの向上に努めてまいります。</p> <p>(2月7日 回答)</p>