

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月12日	<p>1/18に妻が風邪気味のため、当院に出向きました。まず、妻を正面玄関で降ろし、小生は駐車場まで車を移動させてアレルギー内科に出向きましたが、妻がベットの横たわっており、理由を聞いたところ、正面玄関の泥よけマットでつまずいて、頭から転倒し、右腕、両膝を強打したとのこと。後で現地を見ると、黄色の視覚障がい者誘導ブロックとグリーンの泥よけマットに段差があり、高齢者ではつまずく可能性が十分あるものでした。正面玄関の段差があってもそれを放置する感覚のズレは惰性以外何があるでしょう。病院は安全・安心・安定を最優先すべきでは！患者ファーストの精神があればすぐ修復をお願いいたします。妻は現在目の周囲にくまをつくっている次第です。患者さん(妻を含めて)は弱者であり、健常者ではない事を肝に命じて下さい。</p>	<p>この度は、ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきました正面玄関の泥除けマットの下の段差につきましては、1月19日に段差をフラットにする応急処置を施工いたしました。より安全に通行していただけるように床面の改修作業を予定しております。また、敷いているマットについて、つまずきが発生しないための対策方法を検討し、早急に改善いたします。</p> <p>いただきましたご意見のとおり、患者様が安心してご来院いただける安全な環境整備を心がけてまいります。</p> <p>(2月19日 回答)</p>