

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月20日	予約をして外来受診しているが、予約時間から2時間たっても呼ばれない。他の患者の症状など理由は色々あると思うが、ある程度、どれくらいに終わるか想定はできるし、その時間に終わらせようとしているのか疑問に思う。何のために予約時間を決めているのかわからない。今すぐ改善すべき。	長時間お待たせし、たいへん申し訳ありませんでした。大幅に遅れが出た場合には個々にお声かけしておりますが、まだまだ十分とは言えません。 今後は、案内表示板に遅れている時間の表示を行うとともに、診察予定時刻より30分以上遅れる場合については患者さんにお声かけすることを徹底してまいります。また病院としても待ち時間短縮に向けた取り組みを検討してまいります。 (3月6日 回答)
2月22日	本日、朝9時半頃、診察券だけ出しに、バイクでちょっと手抜きで玄関前にとめました。1分程でカードを出してもどると、清掃の方に「ここにとめないでください」と何度もいわれ、朝から気分悪く、注意するにも、私は酸素ボンベを持って息たえだえで返答するも気に止めず。病人にはもう少し気をつけて下さい。	ご不快な思いさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。いただいたご意見を清掃業者に申し伝え、今後は、患者様のご事情を踏まえ、思いやりをもった行動をとるように指導いたしました。 (2月26日 回答)

<p>2月22日</p>	<p>談話室を皆で話す場としてほしい。長い入院生活で知らない人と話をする場は有るとよいと思います。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ありません。 インフルエンザの流行時期は、院外からの持ち込みや患者間での感染が危惧されますので、極力談話の機会を減らして頂くようお願いしています。院内感染が発生した場合、「うつした」「うつされた」とお互い不都合が生じますし、入院患者さんの中にはインフルエンザに罹ると生命に関わる程、抵抗力が落ちている方が多くいらっしゃいますので、患者さんを守る為にも談話室の使用制限と手指消毒の協力をお願いしております。 なお、インフルエンザ及び麻疹の感染対策として、病棟談話室や12階展望ホールの使用制限を実施しておりましたが、2/26に解除いたしました。 ご協力いただき、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(2月26日 回答)</p>
<p>2月26日</p>	<p>今回も談話室が使用出来ずとてもつらいです。少し部屋で話すとしかられ、けっこうやんでます。テレビ代も高くつくし、ちょっとでもテレビカード代を安くしたいです。 看護師さんは全てにおいていい人ばかりですが、この事を改善してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 入院患者様向けの病衣のレンタルサービスの導入につきましては、現在検討をしております。 導入時期は未定ですが、もうしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(2月27日 回答)</p>
<p>2月25日</p>	<p>入院時のパジャマを有料貸与にしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 入院患者様向けの病衣のレンタルサービスの導入につきましては、現在検討をしております。 導入時期は未定ですが、もうしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(2月27日 回答)</p>

<p>2月25日</p>	<p>いつも肺腫瘍内科でお世話になっております。病院内は新しくありませんが、清掃が行き届き、床などは本当にきれいに掃除されていると感心します。</p> <p>先日にかかりつけ医から連絡を受け、肺に水が溜まっているのですぐに貴院の診察を勧められました。午前の予約外で電話したにも関わらず、肺腫瘍内科の受付に電話を回して下さい、受付の方が先生と連絡を取って下さり、「これから来られますか？先生が診ますよ！」とおっしゃってくださいました。ありがたいお言葉です。その節は本当にありがとうございました。取り急ぎお礼まで。〇〇先生、スタッフの皆様へ。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 急な状態の変化でご不安だったかと思います。ご連絡をいただき、早急な対処ができ、喜んでいただけたことを、外来スタッフ一同、大変うれしく思います。</p> <p>今後も患者さんの立場に立った安心と温かみのある医療・看護が提供できるよう邁進いたします。</p> <p>(3月6日 回答)</p>
--------------	---	--