

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月18日	どのスタッフさんも、すごくやさしいのですが、担当が変わりすぎて、送りがちゃんとできているのか不安。うまく次の人までまわっていない事もあって、数人に同じ事を話すことが何度かあった。	<p>何度も同じことをお伺いし、ご不快なお思をおかけして申し訳ありません。</p> <p>患者さんの情報はスタッフ間で共有しておりますが、医療安全上、間違いがないように何度も確認させていただくことがあります。</p> <p>その点をご理解いただけると大変ありがたいです。</p> <p>(12月19日 回答)</p>
12月18日	いつも大変お世話になりまして、ありがとうございます。テレビのカードがすぐに減るので困っています。入院し、楽しみと言えばテレビなのに！カードの減りを気にしながら、厳選して4～5時間見っていますが、2日間もたない。もう少し見たい。何とかしてほしい。検討してください。談話室でも見れるのですが、色々と気を遣って、見ているのもストレスがたまります。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>床頭台の利用料金につきましては、近隣病院や府立病院機構の他病院の料金を参考に、テレビを1時間あたり60円(60度数)、冷蔵庫を1日あたり100円(100度数)と定めております。今回いただきましたご意見は、床頭台業者に伝えるとともに、次回契約の際の参考とさせていただきます。</p> <p>また、万が一、カードの度数の減りが早い等の異常がありましたら、床頭台業者が修理に参りますので、ただちに病棟スタッフにお知らせください。</p> <p>(12月25日 回答)</p>

<p>12月22日</p>	<p>入院患者のベット上、見舞客の病室内での携帯電話による通話が目立つ。看護師等の注意もなし。 ベットを離れられない重症者までとは言わないが、通話利用不可エリアの再徹底が必要。</p>	<p>携帯電話の通話に関してご迷惑をおかけして申し訳ありません。 入院時にお部屋での携帯電話の使用について説明しておりますが十分に徹底されていないようです。巡視時など通話されているのを見かけた時にはその都度、説明させていただきます。 (12月27日 回答)</p>
<p>12月22日</p>	<p>医療情報コーナー「さくら」設置2台のパソコン。音声出ないよう設定し、注意書きもあるが、音量上げ、音もれ状態で長時間常用利用者いる。入院患者以外も利用できるのか？音声0(ゼロ)以上に上げれないようシステム設定を工夫できないか？ それ以上に大きな声で長時間しゃべりまくる利用者もあり、各人の心がけによるものであるが、注意願いたい。</p>	<p>使用方法について、注意書き等で案内させていただいておりましたが、この度のご指摘を受けて音声出力を制限させていただきました。また、利用マナー向上のポスターを作成し、「さくら」内に掲出いたしました。これからも利用者の皆様が気持ちよく利用できるよう努めて参ります。 ご意見いただきありがとうございました。 (1月5日 回答)</p>