

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月15日	産婦人科のエコーが、もっとよく見えたなら嬉しいです。ママ友からもよく聞きます。	まことに申し訳ありません。最新のエコーならもっときれいに見えるのですが、当センターではまだ、最新のエコーが導入されておりません。今後、診療科としても導入できるように努力していきたいと思えます。 (3月23日 回答)
3月16日	〇〇Dr いつも赤ちゃんのエコーを丁寧に診て下さり、ありがとうございます。	感謝のお言葉ありがとうございます。 お礼の言葉を励みに、スタッフ一同、患者さんに信頼され、喜ばれるよう研鑽してまいります。 (3月23日 回答)
3月16日	この度は、入院そして手術では大変お世話になりました。不安をいだいて入院してきた私を、スタッフの皆様や先生方が暖かく見守って下さり、「感謝」の一言につきません。本当にありがとうございました。コールを押すたびに走ってきてくださったり、大変ご迷惑をおかけしました。今後も変わりなく、明るい院内であって欲しいと願っております。〇〇さんのベットの調節、バッチGoodでした。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 私たちの看護をお褒めいただき、大変うれしく思いました。これからは患者さんお一人おひとりに安心して入院生活を送っていただけるように心掛けていきます。 (3月16日 回答)

3月22日	10B 男子トイレのウグイス色したカーテンが短くて、下1m位すき間あり。小便器使用時、通行者が気になる。10Aは下のすき間が少ないのですが、何か事情があるのでしょうか	ご指摘ありがとうございました。 早速10B病棟の男性トイレ入口のカーテンにつきまして丈の長いサイズの物に交換いたしました。 患者様への配慮が足りず申し訳ありませんでした。 (3月26日 回答)
3月22日	寄贈について。2階「さくら」の図書コーナーに10～20年前発行の文庫や古い物あり。自宅で眠っている図書持ってきたら置いてもらえますか？管理部署はどこでしょうか？	ご厚意ありがとうございます。担当部署は2階事務局の総務グループになります。寄贈いただいた書籍は、その状態や内容等を確認させていただき、図書コーナーに配架させていただきます。 (3月26日 回答)
3月22日	パソコンコーナーについて。2階「さくら」左側パソコン日中長期使用者あいかわらず。本体右上にお願い注意文、貼付いただいていますか…。(中略) 「これワシのことヤンケ」と気付いてもらえば(注意いただければ)良いですが、使用者の自覚次第です。	ご意見いただきありがとうございます。みなさまに気持ちよくお使いいただくため、掲示物等により、呼びかけさせていただいているところです。 引き続き、お互い譲り合ってご利用いただける環境づくりを検討させていただきたいと存じます。 (3月26日 回答)