

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月22日	〇〇看護師さん。はずかしがりか。名前告げず、名札ポケットに入っていたり、裏返っていたり、表示位置バラバラ。自信を持って前へ。	処置の際に、患者様の顔などに当たらないように、一時的に着けかえることもありますが、基本的に、名札は胸ポケットへ着けることをルールとしています。徹底できるよう周知してまいります。 (3月29日 回答)
3月22日	掲示板について。10B病棟掲示板、掲示期間を経過した文書が多い。更新を。時は流れる。 ①食事メニュー 3/11(月)～3/17(土)分。 3/21現在あり。裏に次週があるのだが。 ②自火報ビル点検お知らせ 3/18(日)終了。 3/21現在あり。	掲示物の更新が徹底されておらず、申し訳ありません。早速、全棟掲示物の点検と整理を行いました。ご意見ありがとうございました。 (3月30日 回答)
3月29日	こんにちは。意見箱掲示板の2月26日の透明ファイルの件で、再度お聞き致します。回答に、診察券を入れるスペースがよくわかるような工夫を検討されると書かれていますが、詳細な期限はいつになりますでしょうか？手・指・眼などが不自由であるとやはり差し込みにくいです。何卒早急なご検討とご配慮を宜しくお願い致します。	再度のお問合せでお手間をおかけいたしました。ご意見いただきましたファイルにつきましては、現行形式の在庫がございますので、この在庫がなくなり次第、ご意見を反映した形のファイルを発注し、院内使用を行いたいと考えています。在庫の入れ替え時期については、明確にお示しすることができません。もしお困りごとがございましたら、お気軽に近くのスタッフにお声がけください。 (3月30日 回答)