

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月28日	トイレの鍵こわれてる。正面入口向かって左。男性トイレの奥の鍵がかけにくい。少しこわれかけている	このたびはご不便をおかけして大変申し訳ございません。ご指摘を受けまして、当該トイレの鍵の修理を行いました。現在は問題なくご利用いただけます。 (6月5日 回答)
6月7日	10A病室のエアコン・フィルター清掃ランプ点滅状態。数日前より続いており気になる。24時間人が居る為、清掃しにくいと思うが、定期的、シーズン前、気付いた都度、どのタイミングで、どの部署が清掃するのか？チェックしてない？ 衛生面、エネルギー環境面等、早急対応が望まれる。他、数室、同様状態。誰かが気付いていると思うのだが……。声か、手を出さねば解決せず。	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。フィルター清掃は定期的を実施しているのですが、フィルター清掃サインのリセットが漏れていたようです。早速、全数確認し、リセット致しました。また、今後はリセット漏れの無いよう、気をつけるように致します。 (6月11日 回答)