

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月14日	皮膚科を受診した時に、指示書をお願いすると、「今日は患者さんが多いので後日に」、と言われました。先生も忙しいかもしれませんが、こちらも仕事を休んで来ています。来るのにも電車とバスを使わなければいけません。それでも1000円近くかかります。間違いないようにとのことですが、そんなにいっぱい項目がある訳ではないので、当日にお願いしたいです。	このたびはアレルギー指示書の記載について当日の対応ができなかったこと、大変申し訳ありませんでした。診察当日は、外来予約が非常に多く、お待たせしている患者様もおられたため、当日記載の対応ができませんでした。保育園などに提出されるアレルギー指示書については、今後はできる限り当日に記載し、お渡しできるように改善いたします。また、記載する内容の確認を行うためにも、アレルギー指示書は来院されたときに皮膚科受付に書類をご提出いただけるとありがたいと思います。できる限り迅速に、正確な書類作成を行うために、ご理解とご協力をお願いいたします。 (9月21日 回答)
9月21日	お蔭様にて本日無事に退院する事になり、心から喜んでおります。一時はどうなることになるのか我ながら心細い思いもありましたが、スタッフ御一同様の細やかな優しい対応で快復でき感謝であります。毎日の食事も結構いい味付けもされていて、満足のいくものでした。折角の命を大切に、いくつになっても望を捨てずに生きていきます。皆様本当にありがとうございます。	退院おめでとございます。感謝の言葉をいただき、多少なりともお力になれたかと、スタッフ一同、嬉しく思います。これからも、皆様に最善の看護ができるよう努めていきます。 (10月2日 回答)

<p>9月27日</p>	<p>病院駐車場の歩道で転倒する人を、入院中に3人見ました。凹んでいるので危険だと感じました。インターロッキングブロックを直したほうが良いと思います。およそ1m×2mの範囲でいけると思います。元現場監督より。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご指摘の箇所を確認いたしましたので、速やかに補修手配いたします。危険な思いをされたみなさまには、大変申し訳ありませんでした。 (10月4日 回答)</p>
<p>9月28日</p>	<p>給食の肉が硬い。看護師に言ったら、軟らかいメニューに変えてくれた。肉のかわりに魚が出るようになったが臭い。野菜も臭い。前の入院の時も魚は臭かった。ここの給食は味見をしているのか？</p>	<p>お口に合わず申し訳ありませんでした。調理後の味見、患者食の検食も行っています。温冷配膳車を使用すると、敏感な方には気になる匂いとなる場合があります。料理を冷たく配膳することもできますので、必要時はお声がけください。 年に一度嗜好調査を実施し、患者様の意見を献立に反映しております。ご意見参考にさせて頂き、調理上で工夫し、患者様に喜んで頂ける食事を提供していきたいと思っております。 (10月2日 回答)</p>
<p>10月2日</p>	<p>産婦人科で入院していました。ほとんどの看護師さんは親切にして下さったのですが、一部の方は事務的で、赤ちゃんの足を軽くつねったりするようなことがあったり、調乳後のミルクが十分に冷めないままだったり、心配でした。職員の研修等は計画的にされていると思いますが、一層の向上を図っていただければありがたいです。 また、助産師さん、看護師さんは適切な数を配置されているのでしょうか？忙しいのは承知しておりますが、きちんと赤ちゃんを見ていただけているのか心配でした。 手厚い看護をよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、赤ちゃんのご誕生おめでとうございます。その大切な赤ちゃんの扱いについて、“つねったりすることがあった”とのご意見をいただきましたが、おそらく授乳途中で、赤ちゃんが眠ってしまった時、足をこちょこちょと刺激することがあります。つねっているように映ることをスタッフに指導しました。また、ミルクが十分に冷めないままにお渡ししたことは申し訳ありませんでした、以後注意致します。 助産師・看護師配置については基準に沿った配置をしておりますが、分娩はいつあるか分からず、多い時には1日に10人の赤ちゃんが生まれます。こんな時は周囲から見ても忙しく、ちゃんと見てもらっているのか不安になられたことを、厳粛に受け止め、人員配置も含め、業務の工夫をしていきたいと思っております。 妊産婦さんが安心して出産や育児に臨めるように日々、研修や勉強会を重ね、質の高い看護の提供に努めます。このたびの貴重なご意見ありがとうございました。 (10月9日 回答)</p>

10月3日	駐輪場についてのお願い 朝は、いつも置き場所がありません。駐輪場の増設を検討していただきたく、お願いします。屋根が無くてもいいと思います。よろしくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 駐輪場の増設につきましては、予算と設置場所の都合上、すぐの実施は難しいと存じますが、いただきましたご意見は、新病院建設も含めた今後の病院改修の参考にさせていただきます。 <p style="text-align: right;">(10月11日 回答)</p>
-------	---	--