

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月1日	<p>今日初めて入浴させていただきました。暑かったので扇風機を付けようとする、ほこりだらけでした。いつからそうじしていないのか？喘息もあるので医療機関にすると、これは何？と強く感じました。ドライヤーも消毒しているの？足も、素足を置いても大丈夫？とトイレも大丈夫？古い建物なので汚れは仕方ないのかと思いますが、清掃員の方の作業も、他の病院と比べるとちょっと物足りないと思いました。</p>	<p>清掃について行き届いていない箇所があり申し訳ありませんでした。 ご指摘を踏まえ、浴室内の扇風機について清掃を行います。今後も、清潔を心がけ少しでも良い療養環境になるよう努力してまいります。 (3月8日 回答)</p>
3月12日	<p>治療には関係がないことですが…。入院が長くなる為、少しでも体を動かそうと、昨日の朝敷地内を散歩しました。今は使用されていない建物の前に白い花が咲いている木を見つけたので近づくと早咲きの桜でした。今年のお花見はあきらめていましたので、小さな木でしたが花をたくさんつけて思わず笑顔になりました😊 そこはかつては花壇だったのでしょうか。でも今は残念なことに手入れもされず、雑草だらけでした。ほとんど人も立ち入らない目立たない場所です。きれいに整備していただくと患者さんも気晴らしになって良いのにと感じました。予算もある事なのですが…。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 敷地内の整備といたしまして、雑草を刈ったり、木の剪定も行ったりしておりますが、なにぶん当センターは広大な敷地であり、ご指摘のとおり、あまり人が立ち入らない場所に関しては、予算の都合もあり、手入れがされていない状態の所もあります。 できる範囲ではありますが、療養中の患者さんの気晴らしの場所になるよう整備してまいります。 (3月22日 回答)</p>

3月14日	駐車場無料にしてください。	<p>患者さんやご家族の皆様の利便性の向上を図るため駐車場を設けています。</p> <p>駐車料金につきましては、駐車場運営に係る経費を受益者負担の観点から、利用される方に負担をお願いしているところです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(3月14日 回答)</p>
3月18日	<p>入院時のパジャマのリースがあれば助かります。電車・バスでの介護者にとって、荷物(せんたく物)は、年配者にはたいへんです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>入院患者様向けの病衣のレンタルサービスの導入につきましては、現在検討をしております。</p> <p>導入時期は未定ですが、もしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p>(3月20日 回答)</p>
3月18日	<p>他院からの紹介状を持ってお伺いしたところ、初めての病院でウロウロしてましたら玄関受付の方が来られて、丁寧に院内の案内説明をして頂き、安心して診察・検査を受けることができました。最初に対応して頂く受付の方が一緒にわかるところまで行って頂くことは、不安な患者にとってとても安心感があります。</p> <p>2/22に入院。〇〇先生の丁寧な手術の説明、また手術のケアも充分にして頂き御礼申し上げます。</p> <p>スタッフの方々、看護実習の〇〇さん、お世話頂き元気に退院できました。ありがとうございました。</p>	<p>ご退院おめでとうございます。</p> <p>お元気になられた患者さんからこのようなお言葉をいただき、とてもうれしく思っております。</p> <p>お礼の言葉を励みに、これからもスタッフ一同、患者さんから喜ばれるよう日々努めてまいります。</p> <p>(3月22日 回答)</p>
3月18日	<p>5Fの看護師の方々、ピンクの服のヘルパーさん、そうじの人すべての方々に親切にしてもらって感謝しています。ありがとう。</p> <p>食事を作っているの方々もありがとうございました。</p>	<p>ご退院おめでとうございます。</p> <p>感謝のお言葉をいただきスタッフ一同うれしく思っています。今後も患者様が安心して入院生活を送っていただけるように努力してまいります。</p> <p>(3月19日 回答)</p>