

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月18日	<p>急きよ、帝王切開になったけど、みんなが優しく接してください、無事元気な赤ちゃんが生まれました😊ありがとうございました♡</p> <p>帝王切開の後も看護師さんがケガの手入れをしてくれました😊ありがとうございました♡</p>	<p>無事に赤ちゃんの誕生おめでとうございます。急な帝王切開で不安もあったかと思います。私たち医療スタッフも無事に生まれたこと、うれしく思っています。そしてこんなお言葉を頂戴しまして、益々頑張ろうと励みになりました。有難うございました。</p> <p>(3月26日 回答)</p>
3月18日	<p>10日程1A病棟に入院させていただきました。忙しい中でもいつも笑顔で優しく対応してくださるスタッフの皆様に毎日とても癒されました。退院後の生活についても気にかけてくださり嬉しかったです。次はお産の時に世話になると思います。こちらで分娩を決めて本当に良かったです。次もご迷惑をおかけするかもしれませんがよろしくお願い致します。</p> <p>お忙しい仕事で大変ですが、どうかお体にお気をつけください。本当にありがとうございました。</p>	<p>お産前に入院され、きっと不安が大きかったことと思います。スタッフに癒されたとお言葉、有難うございます。当センターでのお産を決めていただきうれしく思います。スタッフ一同、無事に赤ちゃんが誕生することお待ちしております。</p> <p>(3月26日 回答)</p>

<p>3月20日</p>	<p>予約時間から数時間たっても呼ばれないという事に対して、案内表示に遅れている時間の表示、遅れている事を患者に伝えるという回答があったが、本日の受診で2時間遅れているにも関わらず声かけがなかったし、表示もされていなかった。金もうけのためにやっているのか。もっとちゃんと仕事をしろ。最低な病院や。</p>	<p>何度も同じ苦痛を感じさせてしまい、たいへん申し訳ありません。また案内板への表示や患者さんへのお声かけも徹底できておらず、重ねてお詫び申し上げます。再度、外来スタッフ全員に案内板への表示と患者さんへのお声かけを周知徹底いたしました。</p> <p>また、来院時に診察の進行状況が分かりやすいよう、案内札の作成なども検討しております。</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>(3月31日 回答)</p>
<p>3月26日</p>	<p>手術中、このお部屋でゆっくりと出来てとても良かったです。1つ、お向かいの「さくら室」の戸が開いていて、こちらが部屋を出る度にじっと見られるのが不快でした。パーテーションを立てて下さるとこれからの方の為にも良いかと思えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご家族が手術で心配されている折、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>「さくら」のお部屋にパーテーションを設置すると、酸素吸入療法をされている入院患者さんのチューブが引っかかったりする恐れがあります。</p> <p>ですので、家族控室から退室される人と「さくら」のお部屋を利用している人が、視線が合いにくいように「さくら」のお部屋のテーブルやいすの配置を変更いたしました。</p> <p>何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(3月26日 回答)</p>
<p>3月29日</p>	<p>入院し、〇〇先生や5Aの看護師の皆様にご親切に説明をしていただき、安心して退院する事が出来ました。</p> <p>食事が大変美味しく、毎日楽しみでした。水木金は自分でメニューが選べるのが非常に良かった。食事は一番の楽しみですので、より楽しくなる献立をお願いします。</p> <p>残念なことが一つあります。病室の空気の入替えをしたかったのですが窓が開閉しません。是非修繕をお願いします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。安心して退院されたと聞き、スタッフ一同嬉しく思います。</p> <p>また、お部屋の窓の件に関しては、少し歪みがあったようでご迷惑をおかけしました。ご意見をいただき、早速スムーズに開閉できるように修繕致しました。</p> <p>食事につきましても、ありがたいご意見をありがとうございます。このようなご意見を頂けると私たちも大変励みになります。これからも患者さんが楽しみにしていただけるような食事の提供を心がけていきます。</p> <p>(3月30日 回答)</p>