

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

| 日 時 | ご 意 見 ・ 要 望 等 | 回 答 |
|-------|--|---|
| 4月10日 | 10B病棟の皆様へ 3月13日に心筋梗塞の手術をしていただき、3月25日に退院しました。〇〇の長女です。入院中ならびに退院の際の父の無礼や暴言にも堪えてくださり、誠に申し訳なく思っております。看護師の皆様のおかげで私は救われました。 本当にありがとうございました。 | ご丁寧な感謝のお言葉をいただき、恐縮いたしております。ご病気を抱えておられる、患者さま、ご家族さまの苦しさや辛さに対して、できる限り寄り添う看護をめざしておりますが、いたらないこともあったかと思えます。感謝のお言葉をいただき、私たちも励みになります。どうかお大事になさってください。 (4月18日 回答) |
| 4月15日 | 長期の治療に通っていますが、藤井寺から当病院までの送迎バスがあれば大変助かります。治療費も必要ですし、バス代も負担になっています。 | ご意見ありがとうございます。 当センターへの来院について、ご不便をおかけし申し訳ございません。 当センターの専用バスについては、現在のところ導入は困難な状態です。何卒、ご理解のほどお願いいたします。 (4月17日 回答) |
| 4月15日 | 薬がおちていると思ったので看護師さんに知らせたら、「うんうん後で見る」と云われがっかりです。薬って大事ですよ。ありがとうの一言もなし。別にいいですけど！ | 親切にお知らせいただきありがとうございました。その際の看護師の対応が不十分、言葉足らずで不快な思いをさせてしまいました。申し訳ございません。このようなことがないように病棟でも話し合いをしました。ご指摘ありがとうございました。 (4月17日 回答) |

| | | |
|-------|---------------------------------------|--|
| 4月16日 | 長い時間待つので、テレビかラジオあるといいなと思います。気も紛れますので。 | 家族待合室は、複数のご家族が利用される部屋であるためテレビの設置をいたしておりません。ご理解をお願いします。 なお、1階入院受付の前にテレビを設置しておりますのでご利用していただければ幸いです。 (4月17日 回答) |
|-------|---------------------------------------|--|