

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月30日	<p>家族が入院中です。布団カバーに血が付いているのにそのまま交換してくれていませんでした。服にも血が付いているのに看護師さんから何の説明もなかったです。不衛生では？</p> <p>体はふいてくれて助かりますが、着がえはしてくれないのですか？ナースステーションに声がかけにくいです。みなさん背を向けて仕事しています。すれ違いのときにあいさつがない。</p>	<p>大変ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。寝衣に汚れがあれば、その都度交換をいたします。今後は、声をかけやすい雰囲気づくりを心掛けてまいります。また、挨拶など接遇につきましても全病棟に再度指導いたしました。</p> <p>今後とも、お気づきのことがございましたら、遠慮なく看護師にお申し出ください。</p> <p>(5月10日 回答)</p>