

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月18日	いつもごはんとかくすりとか、ありがとうございます。	「ありがとうございます」、といってくれて、かんごさんたちみんなうれしくおもっています。 これからも みんながげんきになれるように、ごはんとかおくすりなどおてつだいでいきます。 (4月25日 回答)
4月18日	妊婦と子連れのマナーが悪い。婦人科待合でコーヒーやパンの飲食をしている。堂々とストローで飲みながら入ってきて、悪びれる様子もなく食事をしている。病院スタッフも注意せず。他の科はそんな行儀の悪い者はいません。コンビニ前の待合で食べさせて下さい。この病院は、病人より子連れ、妊婦優先しすぎてます。この人たちを優遇したいなら、トイレをはじめ、隔離してほしいです。	この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。マナーの悪い方への注意もできていないことも重ねてお詫びいたします。待合室には、食事禁止、どうしても時はコンビニのイートインスペースでとポスター掲示いたします。 当センターでは、お子様連れの方や妊産婦さんだけを優遇していることはありません。沢山の妊産婦の方に受診して頂いていますのでそのように感じられたのでしょうか。これからの社会を担ってもらう方たちに暖かい気持ちを向けていただければ幸いです。 ご理解とご協力をお願いいたします。 (4月25日 回答)

<p>4月19日</p>	<p>自分自身が結核になり人に感染する病気の事を経験もし、勉強もしました。しっかり治療する事、感染の注意やリスクなど特に感染の怖さなど。一部の患者さんですが1Fへの買い物や外出の注意が守られていないのがショックです。私も担当の看護師さんから時間、時刻、マスク、エレベーターなど聞きました。イトインコーナーでの食事を行う事など自分本位の考えで守られておらず、都度色々な看護師さんに知らなかった、少しだけだったと言訳を耳にしました。言訳をあいまいに許すと、甘い解釈は拡大します。自己本位な解釈は他の人に感染します。入院が長期に渡るので患者の意識とモラル、看護師さんとの関係は難しいと感じました。時には患者さんとぶつかる様子も見かけました。立派な看護師さんが多くいる中、少し残念な事も見られました。私自身は良くしてもらいました。ありがとうございます。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。結核病棟にご入院いただく時には、主治医から感染対策について十分説明・同意を得て入院していただいております。</p> <p>また、入院されてからも、集団指導や個別に看護師からも指導を行っておりますが、今回、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後も、入院患者さまには、きちんと理解していただき、行動できるように、説明していきます。</p> <p>結核患者さまは長期入院となることが多く、入院環境の中で、少しでも不自由感を軽減するために、治療経過の中で、主治医が判断し、1階のコンビニへの買い物(早朝か17時以降で15分以内の短時間)を許可しております。結核患者さまの入院環境を改善できますよう、今後も病院全体で考えていきたいと思っております。</p> <p>(4月23日 回答)</p>
<p>4月24日</p>	<p>手術室貸し出し用PHSの電話帳に院内全ての内線番号が登録されている。内線番号のみのため、セキュリティ的には情報流出などないが、院長を含む「全ての内線」を登録する必要はないと思う。</p> <p>万が一、手術後に親族が院長に直接電話するなどいらぬ対応ができる場合がある。</p> <p>まったく電話帳がなくても、問題ないと思う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました通り、内線電話帳が不特定多数の方の目に触れる状態にあることは、情報セキュリティ上問題があると考えられますので、貸出用PHSから電話帳を削除いたしました。</p> <p>ご指摘ありがとうございました。</p> <p>(4月24日 回答)</p>