

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月14日	<p>定期的に通っています。以前から見受けられる事なのですが、小児科・皮膚科のフロアでの飲食が、来院の度に必ず見受けられます。大人も子供もかなりの数で飲食をされています。</p> <p>病院関係者が発見した場合は注意されているのですが、少数の範囲。飲食されている方達は飲食禁止の認識がないと思います。各箇所に貼り紙にて掲示されていますが、その掲示だけでは飲食禁止エリアを利用している方達に伝わってないと思います。</p> <p>死活問題の利用者も沢山そのエリアを利用しているので、更なる見た時の注意だけでなく、完璧な飲食禁止エリアを実施させてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>不快な思いをおかけし、申し訳ありません。</p> <p>当院は重症の食物アレルギー患者様がおられることから、待合室での飲食を見かけた場合には、飲食コーナーでの飲食をお願いしておりましたが、行き届かない時もあったかもしれせん。</p> <p>待合室の環境につきましては、早急に対応を検討し、来院された患者様ができるだけ快適にお過ごしいただけるように改善していきたいと思っております。</p> <p>皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>(5月14日 回答)</p>
5月16日	<p>会計にて。後の順番の方が、こちらの番の前から、会計の間ずっと横にいて、財布の中まで見られて不愉快でした。順番を呼ばれているスタッフさんは、ずっと見ていたのに何も注意されませんでした。「後ろに並んでください。」と普通言いませんか？患者同士よりも、スタッフさんが注意してくださらないと困ります。</p>	<p>この度は私共の配慮が足らず不愉快な思いをされることとなり、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今回のように会計が混雑し患者さん同士の距離が近くなる際には、きちんと並んでいただくよう、お声掛けするように心掛けてまいります。</p> <p>(5月17日 回答)</p>