

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月27日	予約の変更受付時間が短くて不便。日中、仕事をしている人には電話をかけづらい時間帯。もっと長くしてもらえとか、オンライン(メール等)上で予約変更できるシステムは無理なのでしょうか。	当センターの予約変更システムにてご不便をおかけしております。 診察時間の予約変更を行うにあたっては、各診療科との調整が必要となります。場合によっては、検査部門や医師など多くの部門との調整を行わなければならない場合もあることから、そうした調整が相対的に行きやすい時間帯での受付をお願いしているところです。 何卒ご理解のほど、お願いいたします。 (5月28日 回答)
6月3日	小児科病棟スタッフの皆様へ この度は息子が3週間にわたり大変お世話になりました。短時間のうちに入退院を繰り返し、息子も小さな体で頑張りました。母も傍らで不安な気持ちで過ごしました。優しく丁寧に診察、説明して下さった〇〇先生、毎日親切に対応・お声掛け下さった看護師の皆さん、スタッフの皆さん、本当にどうもありがとうございました。思いがけず長患いとなりましたが、お忙しい中で息子の遊び相手、母の話し相手となり励まして下さった皆さんのおかげで多く救われました。ありがとうございました。	温かい言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同ともうれしく思い励みになりました。 3週間にわたる長い入院期間でお母さんもお疲れでしたね。私たちもお子様のかわいい笑顔に癒されました。今後とも患者さんに快適な入院生活を送っていただけますよう職員一同努力して参ります。 (6月6日 回答)

<p>6月5日</p>	<p>入院・手術の際は大変お世話になりました。 術後の入院中、2階でお世話になっていましたが、その後体力等、帰宅(退院生活)に不安があった為、9階の病棟にお世話になりましたが、会計の時にびっくり！9階での入院は2階での入院と違い1日あたりの金額が高く、それならば退院していた方が…と後悔するものでした。事前にその件の説明もあれば、と思いました。その辺の事情は患者の私達にはわかりません。金額面も患者にとっては大切なことだと思います。 よろしくご検討ください。</p>	<p>ご指摘の件につきましては、2階(急性期病棟)と9階(地域包括ケア病棟)では、病棟の種別が異なり、提供するサービスやケアにも異なる面があることから、算定する診療報酬に違いが生じることによるものです。 転棟に伴う一部負担金につきましては、その時点での患者さんの疾患の状況や加入されている健康保険等によっても、様々なケースが生じることとなります。 職員が限られた人員のため、転棟されるすべての患者さんについて、事前にシュミレーションの上で、料金についてご説明を行うことは現状では困難な状況です。 また急性期病棟については、新規に入院される重症患者さんへの対応のための確保が必要なため、病態が安定した患者さんには9階の地域包括ケア病棟への転棟をお願いするケースがございます。ご理解とご協力をお願いいたします。 (6月7日 回答)</p>
<p>6月7日</p>	<p>食事の値上げについて。特に朝食。 350円→640円は高過ぎる。上げ幅が大きい。 朝は何もついてない。再検討下さい。</p>	<p>当センターは、「家族同室許可」のあるご家族さまに「家族食」を提供しておりますが、昨今の食材費の高騰等により調理コストが増額していることから、やむなく家族食の料金を6月1日より改定させていただきました。 改定に際しては、国の基準が640円であることから、同金額とさせていただいたところですが。 なお、入院患者さまの負担額の引き上げは今回行っておりません。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。 (6月7日 回答)</p>