

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

| 日 時   | ご 意 見 ・ 要 望 等  | 回 答  |
|-------|--|--|
| 6月17日 | <p>薬局の皆様へ<br/>御願ひですが、忙しいのは重々分って居りますが、この度はイントウガンにて、ダエキが出ず、物が飲み込めないのです。ツブはダメなので粉にして下さい。<br/>無理を御願ひ致します。</p>  | <p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。<br/>入院中のお薬は、飲み込みやすいよう、錠剤は粉に粉碎いたします。<br/>薬局では、患者様の状態に応じて飲みやすい形態でお薬の提供を行っています。細粒などの粉末製剤に切り替え、錠剤は粉に粉碎いたしますのでご安心ください。また、簡易懸濁法という白湯で錠剤を溶かす方法もありますので、試してみたい場合はお知らせください。患者様がお薬を飲み込みやすいようにご支援してまいります。<br/>これからも、何かご要望がございましたら遠慮なくスタッフにお伝えください。<br/>(6月18日 回答)</p> |
| 6月21日 | <p>車に乗せてきてもらって障がい者手帳を持っているのですが、障がい者スペースに車をとめていたら、けいびいんさんがちかよってきて、何も言わないのですが車の横にしばらく何も言わずにベターツと立っていてとてもふゆかいです。何か一言声をかけてくれたら手帳を持っているとふつうに言えるのに、何も言わないから子供に、駐車券と手帳を渡して、「この手帳を一緒に出してきて」と大きな声で言わないといけなくなり、はらがたちました。手帳もないのにとめる様な事はしないのに。<br/>今日のけいびいんはすごくふゆかいで、いやな思いをさせられました。名前がわからないので時間をかいておきます。</p> | <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。<br/>日時をご記入いただいておりますので、当該守衛を特定いたしまして、委託業者の責任者と協議の結果、再研修を行うこととなりました。<br/>今後はこのようなことがないようにサービス向上に努めて参ります。<br/>(6月24日 回答)</p>  |