

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月2日	4Aの看護師さんすごいです。尊敬の念でいっぱいです。ナースコールが鳴ると、昼夜問わず走る足音に、「いやし」の力があると思いました。その足音を聞いて、安心して眠りにつけます。ありがとうございます。本当に感謝です。	貴重なご意見有難うございました。今後も看護師の励みとして頑張っていきます。 (7月3日 回答)
7月8日	5Aでお世話になった家族の者です。主治医の〇〇先生、リハビリの〇〇先生、〇〇先生、そして看護師さんたちには親身になって治療して頂き、本当にありがとうございました。特に〇〇先生には心をかけて頂き、主人がリハビリができない状態の時でも必ず毎日部屋に来て励まして下さいました。冗談で私たちの心を和ませ、明るくさせてもらい、心から感謝しております。 また、看護師さんたちも親切で優しく、主人が長い入院生活で精神状態が不安定な時でも、いやな顔をせず、笑顔で明るく接して下さい、嬉しかったです。 この病院でお世話になり、本当に良かったと家族一同感謝の思いでいっぱいです。ありがとうございました。	私たち医療スタッフに対し、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 長い入院生活の中、ご本人も、ご家族の方も本当に頑張っておられたと思います。私たちもさまざまな職種が医療チームとして関わり、お力になることが出来たのか、振り返る機会をいただきました。 今後もチーム医療で患者さまを支えていけるように努力してまいります。 (7月9日 回答)

<p>7月9日</p>	<p>呼吸機能検査室で子どもが検査をする時に、〇〇技師が子どもに検査の説明をして下さいました。子どもは初めての病院、初めての検査で、緊張と不安で怖がっていました。〇〇技師が「勢いよく吐いてね」と言い、子どもは「吐く？」と私の顔を見ました。「吐く」という言葉が分かりにくかったのだと思います。すると〇〇技師は分かりやすくもう一度説明してくれる訳でもなく、「終わらないと帰れないよ」と強い口調で子どもに言ったので驚きました。子どもをリラックスさせ、子どもの理解度に合わせて説明をしてもらえるのが検査技師だと考えていたので非常に残念でした。</p>	<p>大変ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、今後は、患者様の気持ちに寄り添った発言や行動をがとれるように努力いたします。</p> <p>(7月10日 回答)</p>
-------------	---	---