

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月12日	明日退院します。先生を初め、看護師さん全ての方に感謝しています。いつもやさしく、親切に対応していただき、本当にありがとうございます。わからない事があっても、すぐに教えてもらえるので、とても安心できます。心から信頼できる病院だと思っています。	退院おめでとうございます。このような感謝の言葉をいただきスタッフ一同、たいへん嬉しく励みになっています。今後も患者さまのために力になれるよう努力していきます。ありがとうございました。 (7月23日 回答)
7月16日	初めての出産・帝王切開でしたが、〇〇先生、〇〇先生のおかげで安心してのぞめました。とてもよくしていただき、心強かったです。手術中・術後も優しいお言葉ありがとうございました。 また、病棟看護師さん、助産師さんも顔を合わせるたびにお声かけくださって、とても嬉しかったです。子どものことはもちろん、産後の精神的サポートや持病への心配りまで、本当によくしてくださりありがとうございました。入院期間も融通していただいて助かりました。もし、第2子に恵まれることがあれば、その時もこちらでお願いしたいと思います。最後になりましたが、皆さまのご多幸をお祈り申し上げます。本当にありがとうございました。	この度はご出産おめでとうございます。このようなお言葉をいただき、スタッフ一同感激いたしております。これから先の〇〇さん親子のご多幸を願っています。 (7月23日 回答)

<p>7月16日</p>	<p>婦人科に男性が多く、落ちつきません。遠慮をして座るのならまだしも、堂々と幅をとり、荷物をイスに置き、キョロキョロしていて嫌です。もっと声かけ等、徹底してください。女性にもです。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 産婦人科外来は患者さんの付き添いで来られる男性もいらっしゃいます。狭い待合室での椅子使用のマナーやモラルについて注意喚起はしておりますが、目に余るものや気になることがありましたら、職員にご一報いただければと思います。 ご理解のほどよろしくお願い致します。 (7月23日 回答)</p>
<p>7月16日</p>	<p>①TVの音がうるさい。 手術が終了し目覚めた。何故？隣から響くTV音声。此処が集中治療室であるとは当初思えなかった。 ICUではコードの邪魔になるため、イヤホンは使用不可とのこと。周囲に配慮の上、適切な音量で、となっているものの、個人差がある。その日はプロ野球中継がOA中。看護師に苦情願うが、「耳が遠い」「これでいい」と中々聞き入れないばかりか、白熱してくると興奮ぎみになり、ボリュームも連動して上がっている。 もともとTVはICUにはなく、持参の物。手術当日に入る部屋で「音や人の声」が大きいと傷口がうずいて苦しい。 ②近親者の御見舞い時間について(ICUの場合) 「10分」の時間制限にも関わらずずっといる。耳が遠い患者さん相手に大きな声で、会話が隣に筒抜け。規定に従い10分で退去したウチがバカみたい。 術後の患者に添った対応をしてほしい。治療手術が完璧なセンターなだけに残念です。</p>	<p>この度は、手術後に過度のストレス、不快な思いをおかけし、大変申し訳ありませんでした。 ICU入室中のテレビの使用につきましては、治療に対しての協力が得られないケースや、認知機能が低下されている患者さまの入室もあり、症状安静を保つために特例的にテレビを許可しております。今後このような場合は、点滴ラインやコード類に注意しながら、イヤホン等の使用を勧めてまいります。 また、お隣りの患者さまやご面会の方に対して、テレビの音量や面会時間の説明、話し声の注意をさせていただきましたが、なかなか応じてもらえず、ご迷惑をおかけしました。ICUは、術後の患者さまや全身状態の悪い患者さまが同時に入室されています。それぞれの患者さまの療養環境を整備できるよう、可能な限りの努力をしております。 (7月19日 回答)</p>