

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。
 なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月23日	<p>看護師さん、その他のスタッフの方々、お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>ちょっと気付いた事ですが、洗濯機の内部がとても汚れていると思います。100円入れて、洗たく槽シャワーボタンを押すのに手間取っていると、洗濯物を入れなくて回転してしまいました。それを見ていたら、たまって回っている水の中に黒いアカ？カビのような塊が数個浮いていました。不潔なのでそのまま空洗いをしました。次に100円を入れて洗たくするのにゴミネットを外して捨てましたが、なぜだか手がネトネトになりました。</p> <p>個人個人がお互い気を付けなくてはいけないことではあります。洗濯槽内部の汚れは個人では清掃できません。衛生的な管理をお願い致します。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>各階の洗濯機については、管理業者が定期的に清掃を行っておりますが、一部清掃が不十分な箇所があり、衣服に付着していた軟膏薬などが洗濯槽内に残留し、黒い汚れやぬめりの原因となっていたようです。今後は洗濯槽を丁寧に清掃するように徹底をおこなってまいります。</p> <p>(8月1日 回答)</p>

<p>7月23日</p>	<p>おフロのカビ、洗たく機の内部汚れが気になります。清掃の方の人数が足りないのではないのでしょうか？ 立地上、周辺環境上、仕方ないのかもしれませんが、窓近辺の大量の虫も気になります。夜は気持ち悪くて近づけません。 エレベーター内とかも、きれいとは言えません。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 浴室のカビについて、現場を確認したうえで7月26日にカビの除去作業を実施いたしました。現状では清掃作業員に不足はありませんが、エレベーター内を含むすべての院内清掃を丁寧に行うことを再度徹底いたしました。 各階の洗濯機については、管理業者が定期的に清掃を行っておりますが、一部清掃が不十分な箇所があり、衣服に付着していた軟膏薬などが洗濯槽内に残留し、黒い汚れやぬめりの原因となっていたようです。今後は洗濯槽を丁寧に清掃するように徹底をおこなってまいります。 また、虫に関しましては害虫駆除業者と協議しまして、調査および薬剤の散布などを進めております。 (8月1日 回答)</p>
<p>7月31日</p>	<p>高齢夫婦の介護者です。はびきの病院に入院中、ねまきや下着のリースをしてほしいです。家に持ち帰ったり、病院で洗たくするのも大変です。 このような意見は少数かも知れませんが、よろしくお願いします。</p>	<p>入院患者様向けの病衣のレンタルサービスの導入につきましては、現在導入に向け、検討をしております。 できるだけ早く導入したいと考えておりますので、もしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。 (8月1日 回答)</p>