

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・総合受付の奥、女子トイレのウォシュレットの動きが悪い。 ・病室に行く時のエレベーターホールが暑すぎる。 	<p>この度は、不快な思いをお掛けしまして、大変申し訳ございません。</p> <p>該当箇所のウォッシュレット動作不良については本体の取替えを実施致しました。</p> <p>エレベーターホールはダクトのエアダンパーや空調吹出口等点検し、不良があった箇所については、修正実施致しました。</p> <p>今後とも療養環境の向上に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら、お手数ですがお近くの病院職員にお申し付けください。</p> <p style="text-align: right;">(8月8日 回答)</p>
8月6日	<p>素晴らしいセンターだと思います。</p> <p>あと、病室は改装した方が良くと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>病院の施設が竣工から40年程度経過しておりまして、老朽化しております。建て替えも控えており、予算の関係でなかなか患者さまのご要望にお応えできておりませんが、気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">(8月8日 回答)</p>
8月6日	<p>病棟及び診療場所の数箇所にウォータークーラーを設置して下さると有難い。特に暑い夏場は、すぐ給水できるというのは良いと思う。利用者側のマナーの悪さもウォータークーラー設置できない理由の一つかと思えますが……。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ウォータークーラーの設置につきましては、内部に雑菌が繁殖するおそれがあるため、院内感染防止の観点から、設置しておりません。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">(8月8日 回答)</p>