

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月22日	なぜ？手術当日の家族に対する駐車割引がないのか？他病院ではありえない。ガードマンの目線も上からに見える。それほどエライのか！	<p>駐車料金に関しまして、手術をされる患者様の付き添いのご家族は、手術当日は1日200円の割引料金を適用しております。お手数をおかけしますが守衛室でその旨をお伝えいただき、駐車券をご提示のうえ割引処理を受けていただくようお願いいたします。</p> <p>守衛(ガードマン)に関しましては、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。研修を強化しましてご来院の方々への接遇の向上に努めます。</p> <p>(9月2日 回答)</p>
8月22日	患者手術中、家族待合室に小さくても良いのでTVを設置してもらえないでしょうか？短時間の手術はいいにしても、長時間の手術の場合、時間をもてあますのであったらうれしいです。中には、小さな子どももいる場合もあると思います。絵本だけでは正直キツイです。勝手なお願いかもしれませんが、これから待合室を使用する人たちのためににも考えてください。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>家族待合室は、複数のご家族が利用され、中にはテレビの音を嫌がられる方もいらっしゃることから、テレビの設置をいたしておりません。</p> <p>ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、ご家族には、連絡用の携帯電話を渡しておりますので、待合室以外でお待ちいただくことが可能です。1階入院受付の前にテレビを設置しておりますのでご利用していただければ幸いです。</p> <p>(8月26日 回答)</p>
8月26日	やさしい看護師さんもいたが、きつい看護師は病気の私にはしんどい。点滴を入れるのが看護師さん全体にへたくそだった。もっと病院全体で注射の勉強をしてはどうか？	<p>この度はご不快な思いをおかけしまして大変申し訳ございません。</p> <p>いただいたご意見を心に重く受け止め、日々研鑽して参ります。</p> <p>(8月30日 回答)</p>

8月29日	食事がくるのが遅い。一人で配膳しているので時間がかかる。せめて二人で配膳しないと時間がかかる。	ご意見ありがとうございます。 配膳は複数で順番に配っておりますが、入院患者さんの人数や病室の場所により配膳時間が変わってきます。又、配り間違いのないように、お名前の確認をしておりますので、少々時間がかかります。 ご理解頂きますようお願いいたします。 (8月30日 回答)
-------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------