

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月2日	枕が高すぎる。NHKのガッテンでは科学的に計算してもっと低いマクラが推奨されている。	枕は、多数の患者様にご利用いただくため一般的な高さのものを採用しており、患者様それぞれのご要望にお応えできず申し訳ありません。今後、低い枕が導入ができるか、寝具業者と協議をまいります。 (9月9日 回答)
9月2日	病院の要所要所に温湿度計を置くべき。この病院は内部管理が行き届いて24度から26度、湿度60%前後に一定しているが、それを看護師や患者に分かるようにすべき。停電の時も1度しか変わらなかった。	中央監視装置にて温湿度監視は実施しておりますが、療養エリアの温湿度計については、設置箇所も多数になることから予算も含め今後、設置について検討する事といたします。 (9月9日 回答)
9月2日	掛け布団の左下にkotobukiとしるしがあるが、4隅にしるしがあれば掛け布団を整えやすい。	掛布団は、レンタル品であるため4隅にしるしを表記することができません。ご理解をよろしくお願いいたします。 (9月9日 回答)
9月10日	いつもありがとうございます。エレベーターの中のおいが気になります。気分が悪くなります。消臭剤でも入れて下さいませんか。おねがいします。	エレベーター内においてご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 当センターのエレベーターはたくさんのご利用者様や職員が利用しておりますので、すくなからずおいが発生する可能性があります。消臭剤は設置済みであり、24時間換気もしております。 今後とも、清潔な環境保全に努めてまいります。 (9月17日 回答)