

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

| 日 時   | ご 意 見 ・ 要 望 等  | 回 答  |
|-------|--|--|
| 9月17日 | 9A病棟に1カ月間、皮膚科で入院していた者です。病棟内にある皮膚科患者専用の洗濯機を2～3日に1回利用していました。洗濯機掃除・カビ取りを実施して欲しいです。洗濯後、洗った衣類に黒っぽい緑とか時々黄色のものとか点々と付着していました。同じ皮膚科で入院されている方も、洗濯後の黒い付着が気になるという声がありましたので。お手数をおかけしますが、何卒よろしく願います。   | このたびはご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。<br>洗濯物に付着していた軟膏等が洗濯後も槽内に残留し、汚れの原因となっていると考えられます。<br>洗濯機管理業者と協議いたしました。洗濯槽の洗浄にお湯を使用するなど清掃方法を見直して改善するようにいたします。<br><br>(9月24日 回答) |
| 9月17日 | 皮膚科で入院していました。入院し体が良くなり動ける余裕ができてから、院内のあちこちに行っていたのですが、1階の受付のパンフレットや12階の展望室とかに色々な情報誌が置いてあり、入院中楽しめました。毎月発行されている「かわらばん」が見やすくて、知識ゼロの状態でも分かるように、マメ知識とか、ちょっとした雑学のようなものがあって、面白く読めました。特に今年9月の採血管の種類2000種類もあるのってめっちゃ驚きました。検査の項目や内容によって違いがあることを、分かりやすく知ることができて、楽しく、あっという間に読めました。ありがとうございました。また通院に来た時に読もうと思います。 | 励みになる嬉しいお言葉ありがとうございます。<br>「かわらばん」は、患者のみなさまに「分かりやすく」「楽しく」読んでいただけるように努めております。<br>今後とも応援どうぞよろしくお願いいたします。<br><br>(9月27日 回答)                                    |

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| <p>9月19日</p> | <p>ケイタイ・スマホの使用(院内)が気になります。特に産婦人科での使用は胎児に大変悪い影響があると思われま<br/>す。妊婦さんがお腹の上で使用されていますが、産婦人科<br/>で個々にご指導していただけますか。お願い致します。</p>  | <p>妊産婦さんへ優しい眼差しを向けていただきありがとうございます。<br/>ケイタイ・スマホの電磁波は胎児に悪影響を及ぼすのでは<br/>とのご心配につきましては、悪影響であるとエビデンスに基<br/>づいて言えるものが今の段階ではありません。今の時代、生<br/>活環境を取り巻く多くの物に電磁波が発生していると言われ<br/>ていることから、避けられるものは避けるようにお伝えしてま<br/>いります。<br/>(9月27日 回答)</p>   |
| <p>9月19日</p> | <p>今日は頭痛もあって受診しました。会計の時に番号を呼<br/>ばれたのですが、よけいにしんどく感じました。他の病院<br/>へも行きますが、このような形は少ないと思います。<br/>レントゲンを撮る時に、着がえている時に次の方が入っ<br/>て来られます。レントゲン室で同じ部屋にいて、被曝の問<br/>題はないのでしょうか。レントゲン室の中での着がえが気<br/>になりました。</p> | <p>ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。<br/>お名前での呼び出しについては、個人情報保護の観点<br/>から好ましくないため、会計時には番号にて呼び出しており<br/>ます。<br/>今後は番号掲示板の導入を検討するなど、患者さんの利<br/>便性向上に努めてまいりたいと考えます。<br/>レントゲン室につきましては、更衣室との仕切り壁には鉛<br/>が入っており、X線を通さない構造になっております。距離も<br/>離れておりますのでどうぞご安心ください。<br/>(9月25日 回答)</p>   |
| <p>9月26日</p> | <p>出産時、2才の孫は妹が生まれたのに顔を見ることもで<br/>きず、談話室に入室することもできず、ママに会いたいと泣<br/>いて、すごく困りました。せめて談話室で母親に会えるよう<br/>にしたいです。</p>   | <p>お孫さんのご誕生おめでとうございます。<br/>2歳のお孫さんに辛い思いをさせた事、お詫び申し<br/>上げます。<br/>1年前までは談話室までの面会を許可しておりましたが、<br/>小学生以下のお子様の面会制限に至った理由は、談話室に<br/>大勢のお子様や大人の方が来られ、分娩中の妊婦さんから<br/>うるさいとの声があがったこと、分娩中の方の大声が聞こえ<br/>小さいお子様が怖がったこと、インフルエンザや他の感染予<br/>防の観点から制限させていただくことになりました。<br/>すべての方々に満足して頂ける面会環境はなかなか提供<br/>できないので心苦しく思っております。特別な事情がある場<br/>合はお申し出いただければ対応させていただきますので、ご<br/>理解とご協力いただければ幸いです。<br/>(9月27日 回答)</p> |