

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

| 日 時   | ご 意 見 ・ 要 望 等   | 回 答   |
|-------|---|---|
| 9月26日 | 私は救急で運ばれてきたので、何も覚えてはませんが、ある日ベットから立ち上がれる様になった時、お手洗いをさせていただいた時の対応が大変いやそうでした。私も自分で動けたらこの様な思いをしなくて済んだのにと思っています。でも、他のスタッフの皆さんにはとても良くしていただき、感謝しきれません。又、栄養士さんも訪ねて来られて色々とお話してきたこと、とても嬉しく思っています。本当に有難う御座いました。ここまで良くなれたことは、皆様に感謝の言葉しかありません。ありがとうございました。 | 入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。真摯に受け止め、改善してまいります。また、スタッフへの温かい言葉もいただき、スタッフ一同嬉しく思っています。このような患者さまからの温かい言葉は私たちにとってとても励みになります。ご意見ありがとうございました。<br>(10月4日 回答)  |
| 9月30日 | 女性トイレから出てきて(手洗い場所がない個室)、手を洗わずに外に出て行った人がいます。服装は白衣ではなく、ベストスーツの方と女性ナースです。感染が基本の病院において考えられません。教育の徹底をお願いします。30分程度の中に2人も目にするなんてあんまりです。  | ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。トイレで用事を済ませた後はもちろんの事、鏡を見て身なりをチェックしたり、お化粧を直したりするだけでも手洗いは必要です。ドアノブや手すりなど目に見えないところにウイルスや菌が付着しており、手を介して感染するリスクが高いからです。不特定多数の人が利用される病院のトイレであればなおさらです。今後はスタッフへの教育を徹底し、手洗いの励行に努めてまいります。<br>(9月30日 回答) |