

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月15日	わがままな患者にも嫌な顔1つせず、根気よく接する看護師さんには頭が下がります。 硬膜外麻酔は体に負担なく、痛みの軽減に良かったです。主治医の先生のていねいな説明と緻密な指示の元、安心でした。 病衣がレンタルなら助かります。	このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 入院患者様向けの病衣のレンタルサービスの導入につきましては、現在検討をしております。 導入時期は未定ですが、もしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。 (10月16日 回答)
10月17日	小児科の学習スペースをもう少し増やして下さい。	ご意見ありがとうございます。 現状、学習機を設置しております小児科および皮膚科の待合には、学習スペースを拡張するだけの空間的余裕がありません。しかし、今後改修工事を行う場合には、学習スペースを増やすよう努力したいと思います。 (10月18日 回答)