

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月21日	小児病棟の病室のダクトがほこりまみれで咳が止まらない。掃除してますか？	病室のほこりでご迷惑をおかけして申し訳ありません。清掃が行き届いていなかった箇所について、確認の上清掃を実施いたしました。日常清掃以外にダクト口などは定期清掃を実施しておりますが、今後は清掃の回数を増やして実施するように改善いたしました。 (10月23日 回答)
10月23日	小児科病棟で数日間入院させていただきました。その間、主治医の〇〇先生はじめ、たくさんの先生方に診ていただき、気にかけていただきました。入院生活は母子共に不安な気持ちでいっぱいでしたが、毎日看護師さんが声をかけに来てくださったり、〇〇さんが明るくはげまして下さったり、保育士さんが話しかけて下さったりしてとても嬉しかったです。また、色んな看護師さんとお話ができ、子育ての励みにもなりました。お掃除に来てくださる方もふくめ、皆さんにとっても親切にいただき感謝しています。	このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。お子さまの入院はご家族の方にとっても、不安かと思いますが、多少なりともお力になれたかと、スタッフ一同嬉しく思っています。これからもいろいろな職種でお子さまを見守っていき安心した療養生活を送っていただけるよう努力してまいります。 (10月28日 回答)

10月24日	血液検査の順番ですが、血液検査だけの人は受付をしなくて順番の箱に入れて順番をとられている様ですが、朝から診察と血液検査とある人が受付をしなくてはならないため、血液検査だけの人の後になる事はいかなるものでしょうか？血液検査だけの人も受付をするべきではないでしょうか？不平等だと思います。早く終わらせたいのは皆同じだと思います。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 ご意見の内容を関係部署と共有し協議いたしました。ご意見を反映させるにはシステムの改修が必要となりますので、今しばらく時間をいただきたく思います。できるだけ迅速に対応いたしますので、ご理解いただけると幸甚です。 (10月25日 回答)
--------	--	--