

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月14日	ぜんそく日誌は、紙の冊子ではなくアプリを作っていたかと入力しやすく、アプリの通知機能を通じて忘れることなく、タイムリーに入力することができると思います。また、先生のほうでもデータを患者さんの来院がなくてもタイムリーにご確認いただけますし、データがあらかじめ電子化されていればデータ収集・分析もスムーズに進むのではないかと思います。初期投資が必要にはなってきますが、ぜひ日誌の電子化のご検討をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 スマホのアプリなどで気軽にできると継続しやすいかもしれないですね。 外部データと電子カルテの連携をさせることになるとセキュリティの問題などあり、なかなか難しいかもしれませんが前向きに検討したいと思います。 (11月20日 回答)
11月15日	ガン治療を受ける人と耳鼻科入院の人は別々の部屋で。いびきで眠れない。本人はしらぬ顔してました。1週間余りねむれず。	安眠できる環境を提供できず申し訳ありません。 入院ベットは、患者さんの病状や安全などを考え調整しております。同じ治療を受ける患者さん同士で部屋分けをしておりますので、ご了承ください。 いびきで眠れない時は、看護師へご相談ください。 いびきや咳など生理現象を止めることはできず同室となることはあると思われます。 いびきをされる患者様へ、声をかけさせていただき体位を変えるなど、できる範囲で調整させていただきます。 (11月26日 回答)
11月20日	入浴時にかみの毛が多くぬけるので、コロコロ持参で行きます。入浴後の脱衣所である程度はコロコロをしますが、クイックルワイパーの様な物を置いてもらえませんか。検討を宜しくお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 浴室に、掃除用具を設置する方向で検討しております。 ご意見、ありがとうございました。 (11月27日 回答)