

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月4日	<p>トイレトペーパーを肌に優しいものにしてほしい。                      展望ホールにBGMが欲しい(起床時と消灯時も)。                      朝の牛乳を違う飲み物を選べるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。                      トイレトペーパーの備え付けは、清掃委託業者との契約業務内容に含まれているため、清掃業者が調達しております。いただいたご意見を要望として清掃委託業者に申し伝え、今後改善が可能かを協議いたします。                      BGMにつきましては、当センターの放送設備の構造上、特定階に音楽を流すために放送回線を使用しますと、その間、全館でお知らせ放送を使用することができなくなってしまいますので、BGMを流すことはしておりません。現在のところは申し訳ありませんがご了承ください。いただいたご意見は設備改修の際参考とさせていただきます。                      朝食の飲み物につきましては、栄養面から牛乳を基本としていますが、嗜好等により摂取できない場合は、豆乳や乳酸菌飲料などに変更することができます。(病状によってご希望に添えないこともあります。)入院中の食事に関するお問い合わせは、管理栄養士が対応しております。病棟看護師にお声がけください。                      (12月11日 回答)</p>

<p>12月5日</p>	<p>今回出産で大変お世話になりました。どのスタッフさんも本当に優しく親切でお産で疲れた心がとても癒されました。特に陣痛中に付きっきりで対応してくださり、泣き叫ぶ私に優しい言葉ではげまし続けて下さった〇〇助産師さん、途中からですがテキパキと手際よく分娩を仕切って下さり、沢山ほめて下さった〇〇看護師さん、その他沢山の方に支えられました。</p> <p>新生児室では、とても聞きやすい雰囲気、授乳中もこまめに様子を見てアドバイスを下さり、とても助かりました。1A担当のクリーンスタッフの女性、とても親切で優しくお母さんみたいで嬉しかったです！本当に良い病院で良いスタッフさんに恵まれてお産できたことを感謝いたします!!</p>	<p>赤ちゃんのご誕生おめでとうございます。初めてのお産で不安も強かったと思いますがよく頑張ってくれました。</p> <p>私たちに励みとなる嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。これからも、皆様に喜んでいただけるケアを行っていききたいと思います。</p> <p>これから先のご多幸を願っています。</p> <p>(12月6日 回答)</p>
<p>12月6日</p>	<p>会計窓口④⑤番の窓口前にロープを置いて、順番に並べるようにして下さい。</p>	<p>会計時に混雑などでご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。</p> <p>ご意見いただきました件については、会計前スペースがかなり狭く、車いすや在宅酸素機器をご使用されている患者さんが安全に通行されるために、現状が最低限のスペースと考えております。</p> <p>いただいたご意見については、新病院建て替え後の会計スペースなどに反映させていただきたいと考えます。</p> <p>(12月10日 回答)</p>