

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月12日	今回も快適な入院生活を過ごせました。5AスタッフのONE TEAMに感動しました。毎回5Aに来ていますが、イヤな気分にならず、やさしく接してくれました。皆様の仕事ぶりを見ているが、心のもった看護は本当に癒されます。また入院するようなことがあれば、やっぱり5Aのスタッフに看護していただきたいと思います。短い時間でしたがありがとうございます。	退院おめでとうございます。5Aスタッフに対してこのような暖かいお言葉を頂いたこと、嬉しく思っております。ありがとうございました。 今後も患者さんが安心して入院生活を送れるようにスタッフ一同努力していきます。 (12月23日 回答)
12月17日	会計に20分も待つのはいかがなものでしょうか。会計機械の導入をして欲しいです。	この度は会計でお待たせして申し訳ありませんでした。自動精算機の導入については、多額の費用がかかりますので、予算の状況も勘案しながら、導入検討を行ってまいります。 (12月19日 回答)

12月17日	アレルギー負荷試験でお世話になっています。いつも親切丁寧な対応ありがとうございます。除去食の給食準備についても感謝しております。数回日帰り入院させていただいていますが、幼児A食のおやつがポテトチップスやポップコーンで、病院食っぽくないと感じました。特にポップコーンは硬く、2才の子は食べられないもので残念でした。アレルギー対応の食事準備は大変だなとは思いますが、ご配慮いただけますと幸いです。	年齢に相応しくないおやつを提供してしまい申し訳ありません。 幼児負荷試験食(1~5歳対象)は、幼児食B(3~5歳対象)を基本としており、おやつの内容が3~5歳を対象とした内容になっておりました。今後は、おやつの内容を見直します。(当センターでは、負荷試験食のおやつは、指定する20品目のアレルギーを含まない食品を使用しており、使用できる食品が限られてしまいますことをご了承頂きますようお願い致します。) <p style="text-align: right;">(12月23日 回答)</p>
--------	--	---