

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月14日	談話室に除菌スプレー、又は除菌シートなど、机や椅子を除菌できる環境にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。談話室のテーブルは、毎日除菌シートで清掃しております。 除菌シートなどの設置は難しく、必要なときは詰所へお声をかけていただくようお願いいたします。 (1月24日 回答)