

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月7日	退院した後のベットを直しているのか、とてつもない音で、カーテンごしに横になっていると頭からカチャカチャ！ここは病院です。建設会社の工事現場かと思うくらいうるさいです。患者のことも考えて下さい。耳をふさいでも効果がありません！！担当医・看護師さんいい人達ばかりなのにとても残念です。	大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。シーツ交換や転室の際は極力大きな音を出さないよう気を付けて業務するように周知・徹底してまいります。今後も快適な療養環境を提供できるよう頑張りますのでお気づきのことがありましたら看護師までお申し出ください。 (2月17日 回答)
2月12日	家内が2度目の入院で、肺がんの手術を受けました。〇〇女医・院長の懇切丁寧な診療説明の後、〇〇Drの手術のお世話になりました。お三方のみならず、看護師や事務職の方々に至るまで、素晴らしい対応をして頂いております。私もかつて大きな医療法人本部の役員として、全職員約3000人の教育指導を担当しましたが、当センターの応接ぶりは傑出していると感じます。まだまだこれからもお世話になりますが、取り敢えず感謝の気持ちからペンをとりました。有り難うございます！！	このようなお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。職員一同、大変嬉しく思います。この言葉を励みに、患者様やご家族の皆様喜んでいただけるよう最適な医療サービスを提供できるよう努めてまいります。 (2月17日 回答)