

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月4日	アトピーカレッジで入院していた者です。アトピーである自分が嫌で仕方ありませんでした。しかし、皮膚科の先生の丁寧な治療、気さくな9A病棟のスタッフの皆さんのおかげで皮ふの状態も良くなりました。それ以上にアトピーと向き合っていこうと思えたのが1番の喜びでした。お世話になった看護部さんに「頑張って塗り続けてくださいね。」と励ましていただき、退院後の治療も頑張っていこうと思えました。ありがとうございました！！	感謝のお言葉、ありがとうございました。アトピー性皮膚炎という病気は長期にわたりお付き合いをしていけないといけない病気です。しかし長い経過の中で患者さんたちが抱える思いやストレスは計り知れないものがあると思います。この限られた入院期間の中で、そんな患者さんの気持ちに寄り添い、症状の改善とともに少しでも心の負担が軽減させられたらという気持ちで日々看護を行っています。 今回のお言葉を励みに私たちもこれからも精進してまいります。 (3月13日 回答)
3月9日	病院にとって都合の悪い意見に対しては回答がないのでしょうか？昨年末に意見箱に投かんしたのですが、回答なかった。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。具体的な状況が分からない場合、投稿者と確認が取れなければ、回答が難しい時もあります。ただしその場合には、担当部署に問題提起し、改善に努めております。また、投稿者と直接お話ができ、ご納得いただいた場合も掲示しておりません。ご理解のほどよろしく願いいたします。 (3月9日 回答)

3月9日	心電図室にて。心不全で息苦しく、動くとき手や口が真っ黒になる患者に対して、車椅子からベッドに移動している最中に「お名前教えてください」と言われました。無理です。ベッドに休んですぐにまた、「お名前教えてください」と言われ、本人はゼーゼー言いながら名前を言っていました。もっと患者の状況や状態に合わせてもらえませんか。あまりに事務的ではないでしょうか。	不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 患者間違いを防ぐための取決めにより、名前を名乗っていただきました。しかしながら、患者様の状態に対する配慮が欠けておりました。今後は、十分留意して対応させていただきます。 <p style="text-align: right;">(3月10日 回答)</p>
------	--	--