

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月13日	〇〇病棟NS様 手術後お世話になりました。 尿管をさわった後に様々な所を触っており、清潔・不潔の教育が徹底されておらず、患者は見ていると不安になりました。	このたびはご不快な思いをおかけし、深くお詫び申し上げます。 感染防止である清潔・不潔に関する知識の振り返りを行います。また、同じ患者様であっても各処置ごとに手袋の交換を行うよう周知・徹底いたします。 (3月27日 回答)
3月13日	〇〇病棟で入院していましたが、回復室や病室に入る際、ノックや声かけも無いまま入ってくるのはどうかと思います。ほとんどのNSがそうでした。また、所作が乱雑で、声が大きくびっくりするほどでした。患者・家族の気持ちを考え、行動してほしいです。	このたびはご不快な思いをおかけし、深くお詫び申し上げます。 病室に入る際には必ずお声がけを行い入室することを徹底いたします。 患者様のケアを行う際には患者様・家族様の気持ちを考慮して対応していくように致します。 (3月27日 回答)
3月23日	先生も看護師さんも、その他のスタッフさんにも、とっても良くして頂きました。はじめての手術で不安もありましたが、皆さんが緊張をほぐして下さいました。 ごはんもいつもあたたかくて、しかもおいしかったです。入院時の一番の楽しみでした。色々ありがとうございました。一生入院していたいくらい快適です。	患者様からこのようなお言葉を頂き、2A病棟スタッフ一同とても嬉しく思っています。今後も患者様に安心して療養していただけるよう努力してまいります。ありがとうございました。 (3月27日 回答)

<p>3月24日</p>	<p>日々のコロナ対応お疲れ様です。指定感染症医療機関として、コロナ陽性又は疑いの方の受け入れをされているとのことですが、他の受診科の患者さんと接触しない工夫はどのようなものですか。知りたいです。回答はHP掲載でかまいません。</p>	<p>事前連絡がある疑いの方の外来診療は、管理された別の専用の建物でしています。レントゲン撮影、採血や、会計などの事務手続きもそこで行っています。また咽頭ぬぐい検査目的の場合は、ドライブスルー方式で実施し、建物内に入らないようにしています。</p> <p>一般診療では、皆様に玄関で必ず手指消毒をして頂き、マスクの着用を義務付けています。</p> <p>コロナ陽性の入院患者さんは、専用の管理された病棟に入院して頂いています。CT検査などの場合は、夜間に実施し、他の方と交差しないように工夫しています。台や脱衣籠も使い捨てそして検査後は触れたところは適切に消毒しています。</p> <p>患者さんにはマスクの着用、手指消毒を行って頂き、職員も防護具を着用して行っています。職員へは感染対策チームが防護具の着脱や手指消毒の方法についてトレーニングしています。</p> <p>(3月24日 回答)</p>
--------------	---	--