

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月8日	<p>食堂へ食事に行ったら、マスターと配膳してくれる人はマスクしていません。アルコール消毒もなしでした。気になってあわてて食べて病院の中のアルコール消毒しました。本人たちは大声で笑ったりで不安を感じます。</p>	<p>このたびは食堂従業員の行動によりご不安を感じさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。                      食堂従業員には、営業時はマスクを着用して衛生管理に配慮し調理・配膳にあたるよう、指導を行いました。                      (4月15日 回答)</p>
4月13日	<p>いつもポストの回収ご苦労様です。                      入院しているベッドの硬さに差があることに関して調べてもらいたいです。硬いものは睡眠に関わってくると思うので、統一してもらえれば幸いです。                      予算の都合上難しいとは思いますが、ご検討よろしくお願ひします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。                      当センターでは、ベッドの硬さに関しましては患者様によって変更しておりますので、統一はしておりません。                      もし、ご希望がありましたら職員までお声がけくだされば対応いたします。よろしくお願ひいたします。                      (4月14日 回答)</p>